

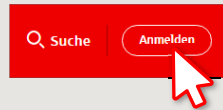
# chipTAN: neue Sparkassen-Card<sup>1</sup> aktivieren

[www.sparkasse-freiburg.de/chiptan](http://www.sparkasse-freiburg.de/chiptan)

 Sparkasse  
Freiburg-Nördlicher Breisgau

<sup>1</sup> Bei diesem Produkt handelt es sich auch im Folgenden um eine Debitkarte.

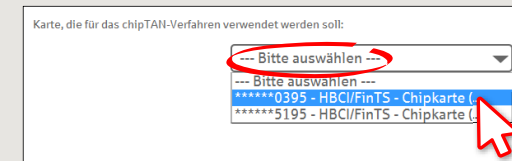
**1** Melden Sie sich im Online-Banking an.



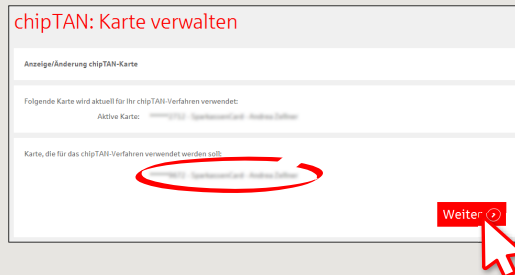
**2** Nach dem Login klicken Sie Links unten auf „Einstellungen“ -> „Sicherheit & TAN-Verfahren“ -> „chipTAN Karte verwalten“.



**3a** Wenn Sie mehrere Sparkassen-Cards haben, wählen Sie die gewünschte Karte im Drop-down-Menü aus und klicken Sie auf „Weiter“.



**3b** Wenn Sie nur eine Sparkassen-Card haben, schlägt Ihnen das System nur diese Karte vor. Klicken Sie auf „Weiter“.



**4** Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und geben Sie die TAN und den Wert des ATC (TAN-Zähler) ein. Klicken Sie auf „Weiter“.



**5** Sie haben Ihre neue Sparkassen-Card nun eingerichtet und können sie zur Erstellung von TANs nutzen. Verlassen Sie die Bestätigungsanzeige mit Klick auf „Weiter“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0761 215-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.sparkasse-freiburg.de/chiptan](http://www.sparkasse-freiburg.de/chiptan)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung  
Video-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr nach Vereinbarung  
Text-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-21 Uhr, Sa 10-16 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden  
Telefon: 0761 215-0  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr