

pushTAN: Ersteinrichtung

www.sparkasse-freiburg.de/pushtan

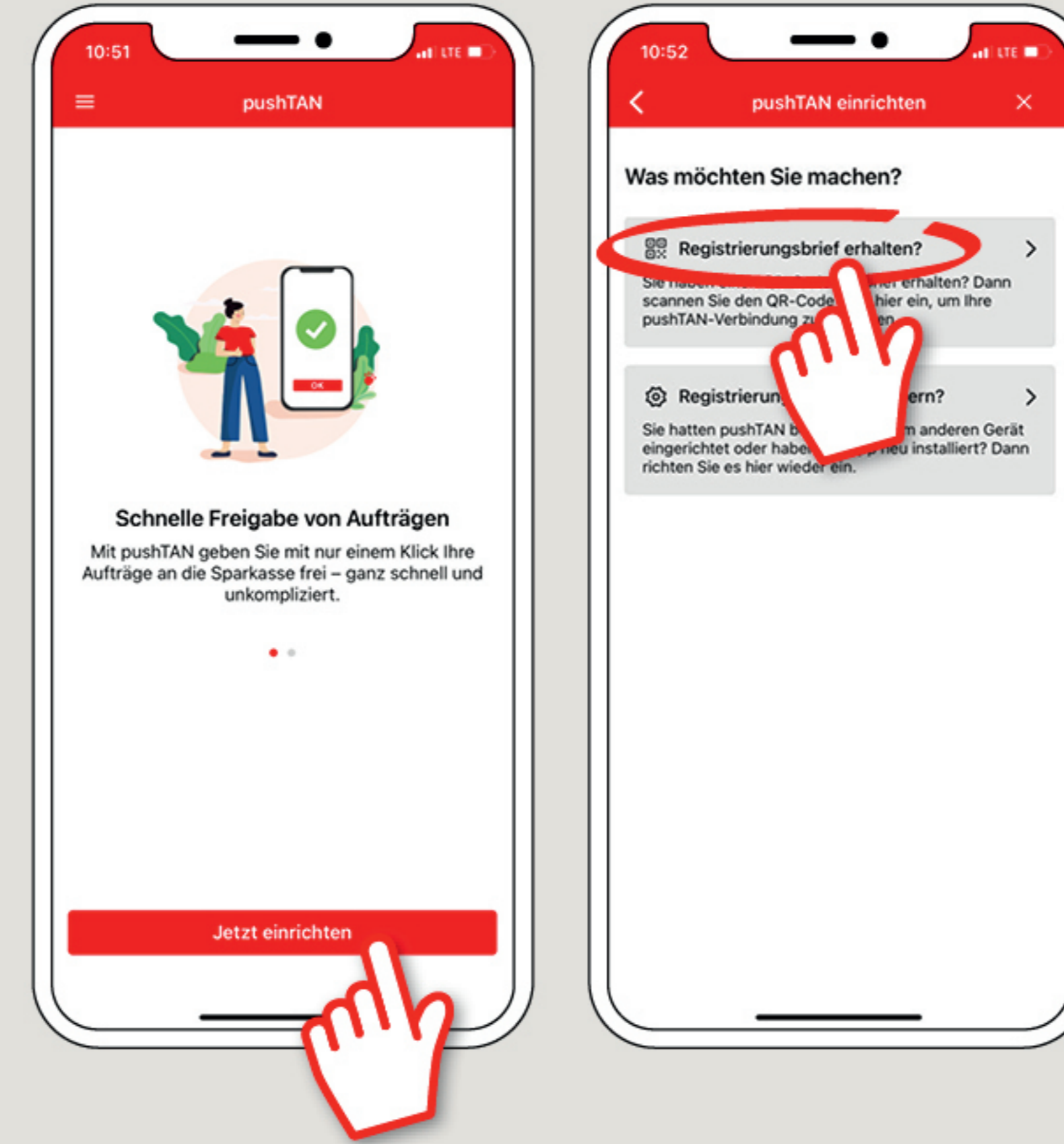
 Sparkasse
Freiburg-Nördlicher Breisgau

Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der **Registrierungsbrief** und Ihre **Zugangsdaten** für das Online-Banking (Eröffnung-PIN und Anmeldename) vorliegen. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre gewohnten Zugangsdaten. Andernfalls erhalten Sie getrennt per Post einen PIN-Brief, der Ihre neuen Zugangsdaten enthält.

1 Laden Sie die S-pushTAN-App auf Ihr Smartphone.

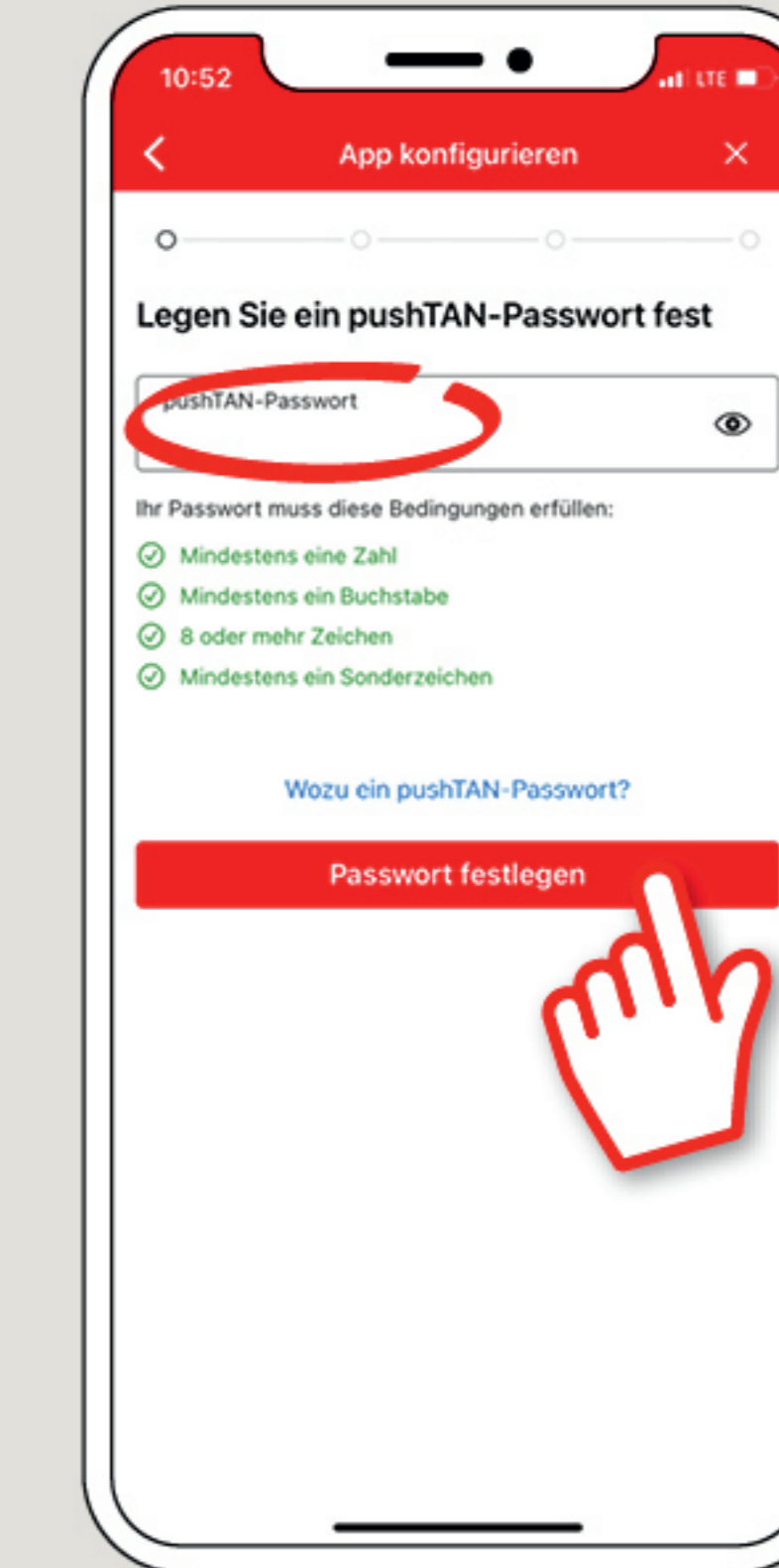


2 Starten Sie die App und tippen „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsbrief erhalten“ → „Weiter“ → „Weiter“ um die Zustellung von Push-Nachrichten zu erlauben.



3 Im nächsten Schritt vergeben Sie ein Passwort für die App und bestätigen dieses durch wiederholte Eingabe.

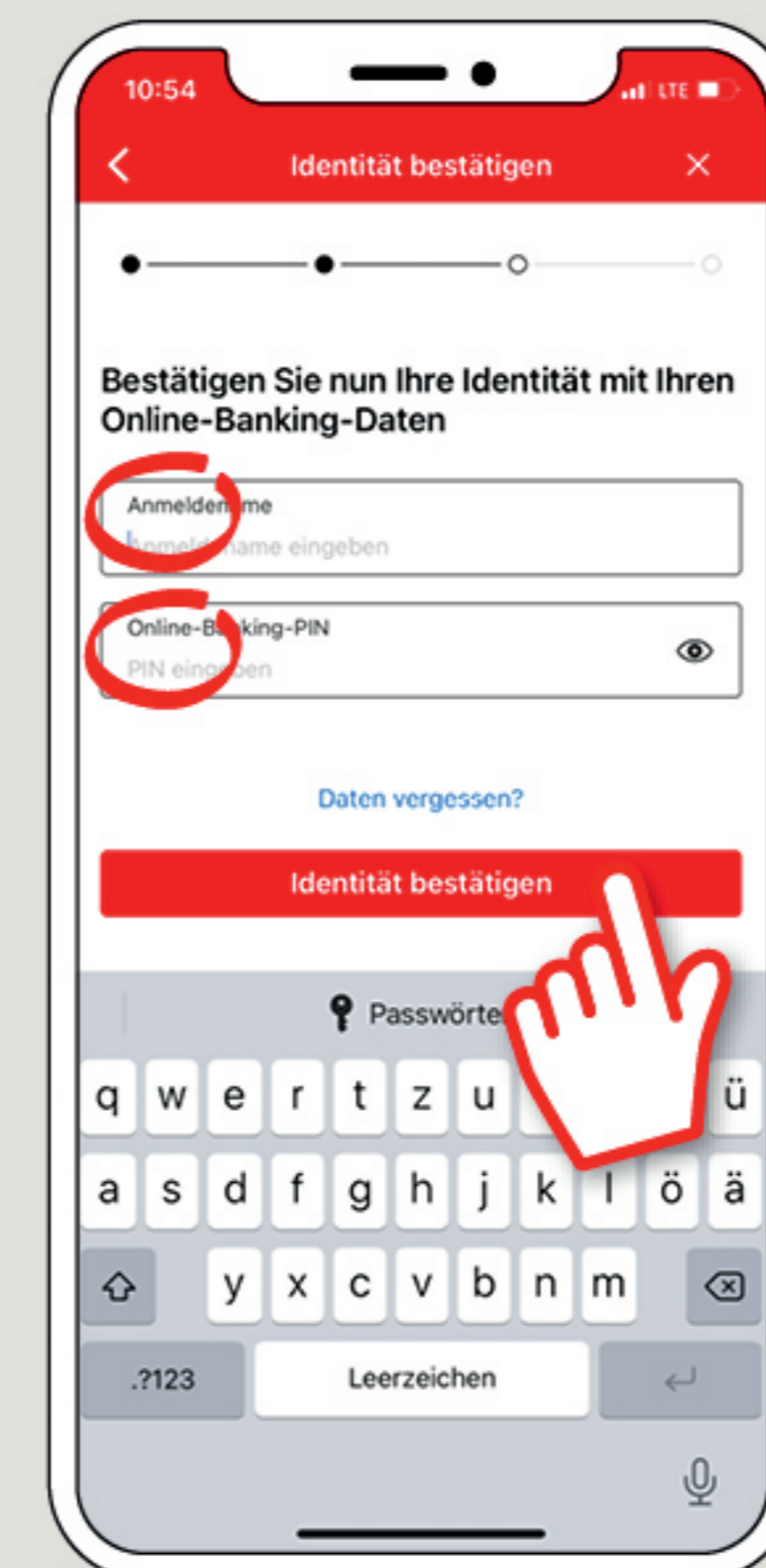
Anschließend geben Sie an, ob Sie die App alternativ auch per TouchID oder FaceID öffnen wollen.



4 Erlauben Sie der App nun den Zugriff auf Ihre Kamera, um den QR-Code des Registrierungsbriefes zu scannen.

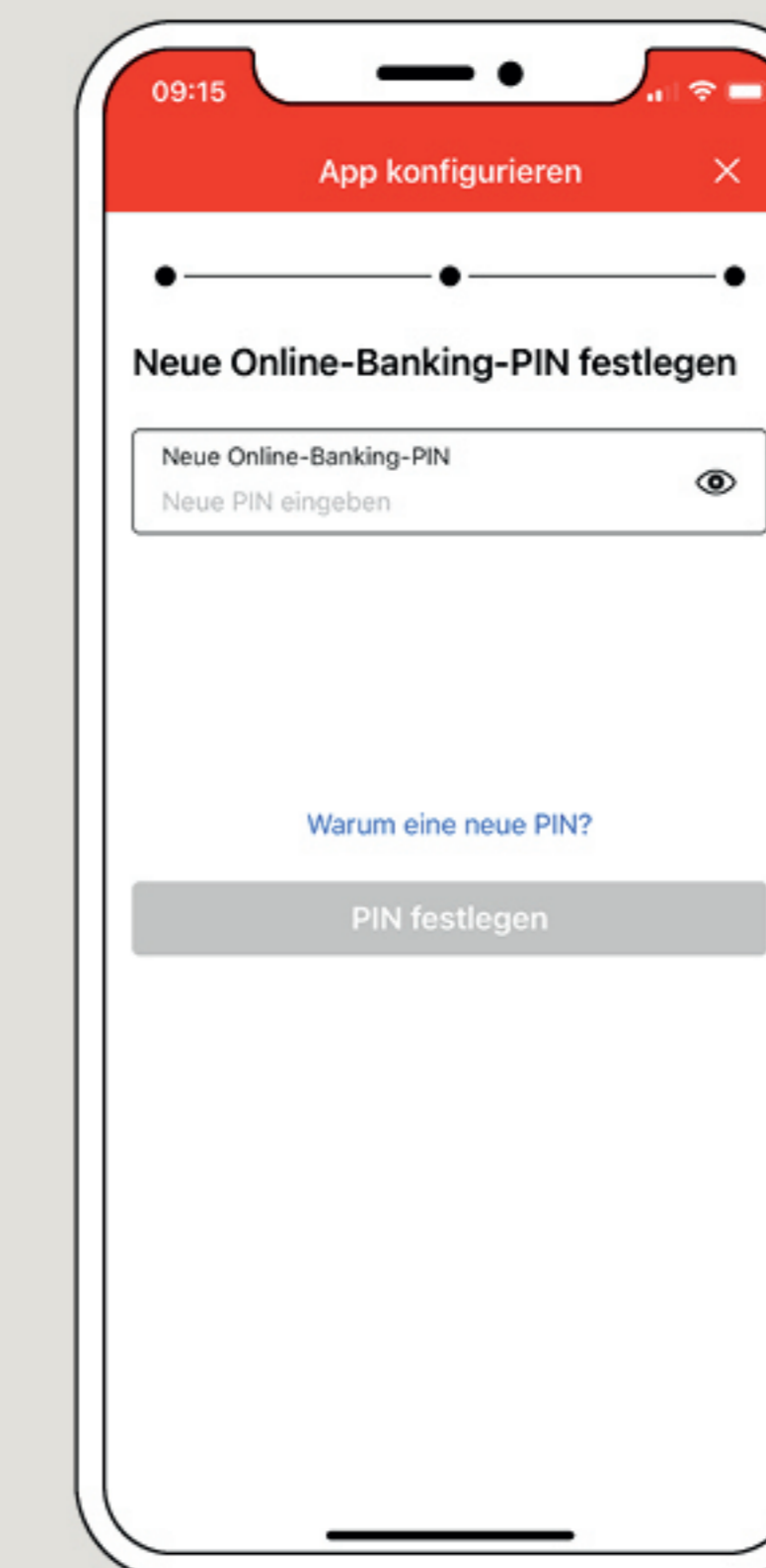


5 Im nächsten Schritt erfassen Sie Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking.



6 Wenn Sie von uns Erstzugangsdaten für das Online-Banking erhalten haben, ist nun die Änderung der mitgeteilten PIN nötig. Bestätigen Sie diese PIN anschließend durch wiederholte Eingabe.

Merken Sie sich diese PIN gut! Sie benötigen diese PIN auch für den Login via App „Sparkasse“ und www.sparkasse-freiburg.de



7 Ihre pushTAN Verbindung wurde nun erfolgreich eingerichtet!



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0761 215-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-freiburg.de/pushtan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung

Video-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr nach Vereinbarung

Text-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Servicezeiten: Mo-So von 0-24 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden

Telefon: 0761 215-0

Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr