

**Pressemitteilung**

Freiburg, 15. Dezember 2020

**Geschäftsstellen der Sparkasse auch im neuerlichen Lockdown offen**

Die aktuelle Pandemiesituation und die am Wochenende seitens der Regierung genannten Rahmenbedingungen des erneuten Lockdowns erfordern auch im systemrelevanten Bereich der Finanzdienstleister eine Neubewertung der Situation. Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau stellt sich der Herausforderung, die Versorgungssicherheit der Menschen und Unternehmen in der Region zu gewährleisten. Gleichzeitig gilt es jedoch auch das Schutzbedürfnis von Kunden und Mitarbeitern im Blick zu behalten.

Es bleiben alle derzeit geöffneten Standorte auch während des erneuten Lockdowns weiterhin zur Erledigung von dringende Anliegen geöffnet. Eine Ausnahme ist die Geschäftsstelle Oberwiehre im Einkaufszentrum ZO, diese ist ab dem 16.12. coronabedingt geschlossen. In allen Standorten wurden Vorkehrungen und Maßnahmen zum Schutz der Gesundheit von Kundinnen und Kunden bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern getroffen. An allen Standorten bleiben die SB-Geräte in Betrieb.

Kundennähe ist heute keine Frage der Entfernung mehr. Wie schon im ersten Lockdown werden alle Kunden gebeten, ihre Bankgeschäfte bevorzugt online, über die Banking-App bzw. Homepage oder telefonisch zu erledigen und so die persönlichen Kontakte zu reduzieren. Für wichtige Beratungsanliegen sollte eine telefonische Terminabsprache erfolgen. Das KundenServiceCenter der Sparkasse wurde in den vergangenen Monaten personell verstärkt und steht unter der zentralen Rufnummer 0761/215-0 telefonisch Montag - Freitag von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung.

Ganz neu steht das innovative Angebot der Videoberatung über ein DigitalesBeratungsCenter zur Verfügung. Bequem und sicher von zu Hause, Montag – Freitag von 8 bis 20 Uhr, wird hier per Video-Chat umfassend über alle Themen des Bankings beraten. Der Zugang und Informationen dazu, sind auf der Homepage [www.sparkasse-freiburg.de](http://www.sparkasse-freiburg.de) zu finden, so wie auch die Anmeldung zum Online-Banking oder eine Girokontoeröffnung auf digitalem Wege. Nach der Corona-Zeit wird es dieses Angebot weiterhin geben.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Manfred Mayer  
Sparkasse Freiburg–Nördlicher Breisgau  
Vorstandssekretariat, Pressereferent  
Postfach 11 70, 79011 Freiburg  
Telefon: 0761/215-1291  
[manfred.mayer@sparkasse-freiburg.de](mailto:manfred.mayer@sparkasse-freiburg.de)  
[presse@sparkasse-freiburg.de](mailto:presse@sparkasse-freiburg.de)