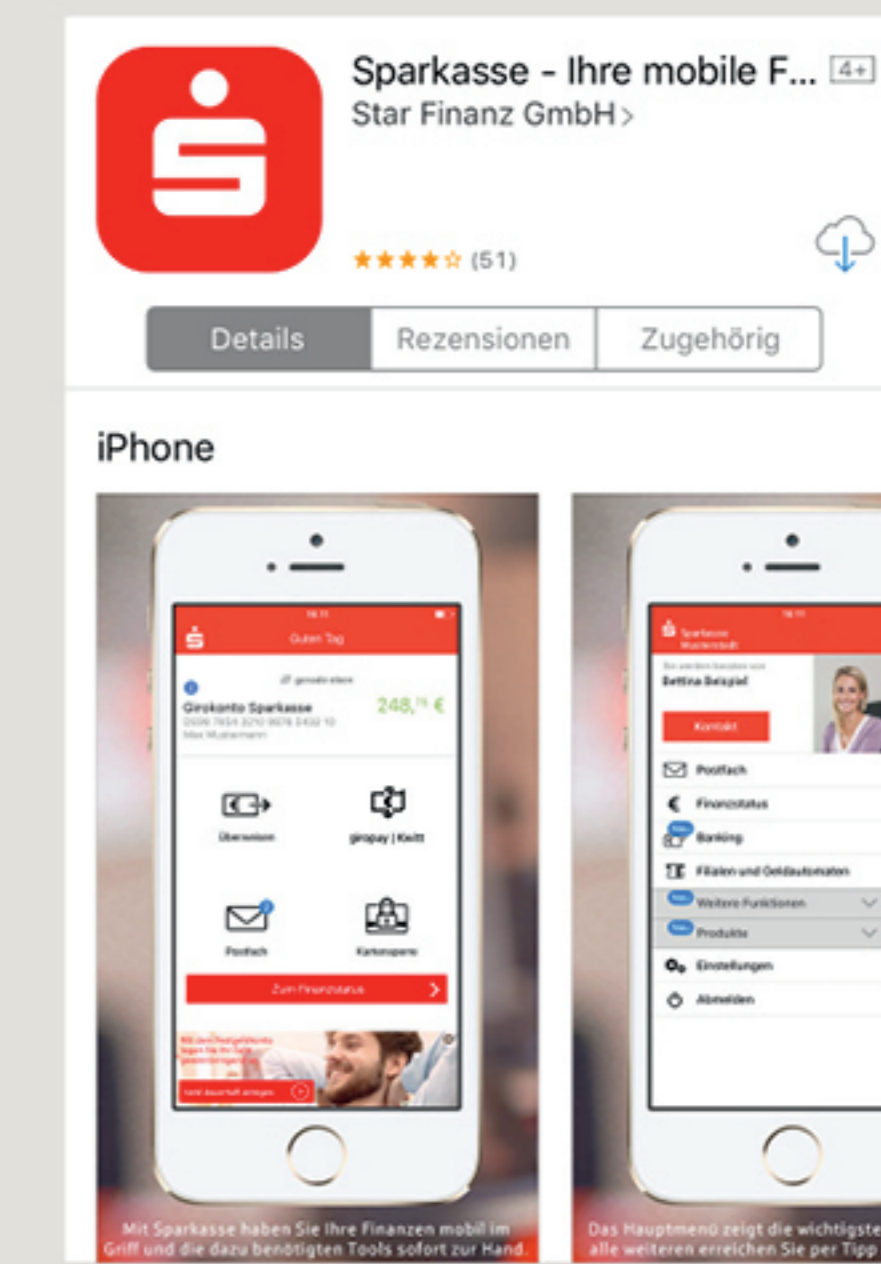


يُرجى إعداد بيانات الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. ننصح باستخدام تطبيق الادخار مع تطبيق S-pushTAN لإنشاء أرقام العمليات، حيث يتم مواءمة عمل التطبيقين بصورة مثالية مع بعضهما البعض. ينطبق الوصف التالي على نظام التشغيل iOS. قد يختلف الإجراء قليلاً بالنسبة لأنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة الأخرى.

**1** نزل App Sparkasse من **App Store** على هاتفك الذي.

بنك الادخار  
الفرع الجوال

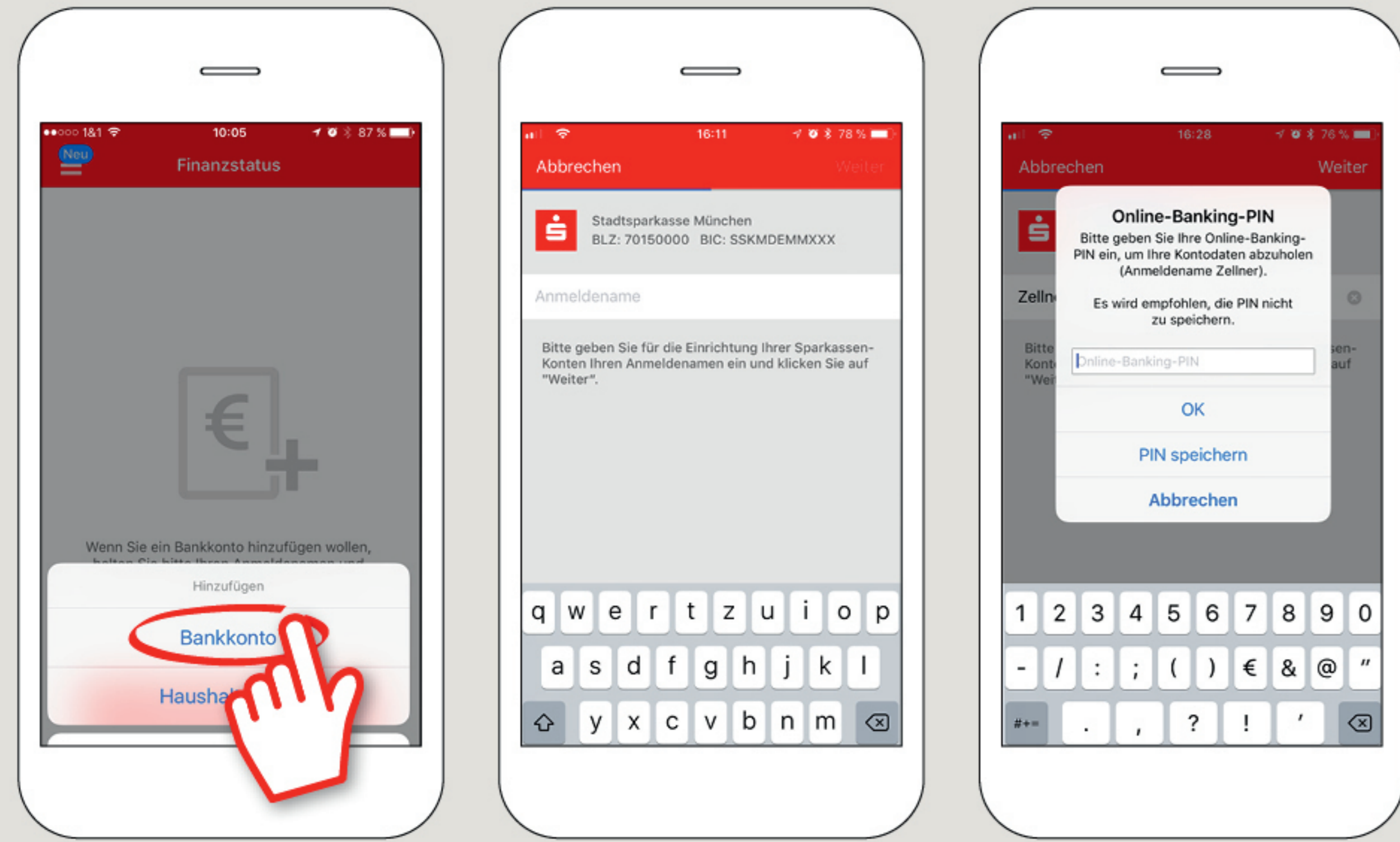


ملاحظة: قم بتنشيط الرسائل الفورية لتلقي الرسائل مباشرة في التطبيق.

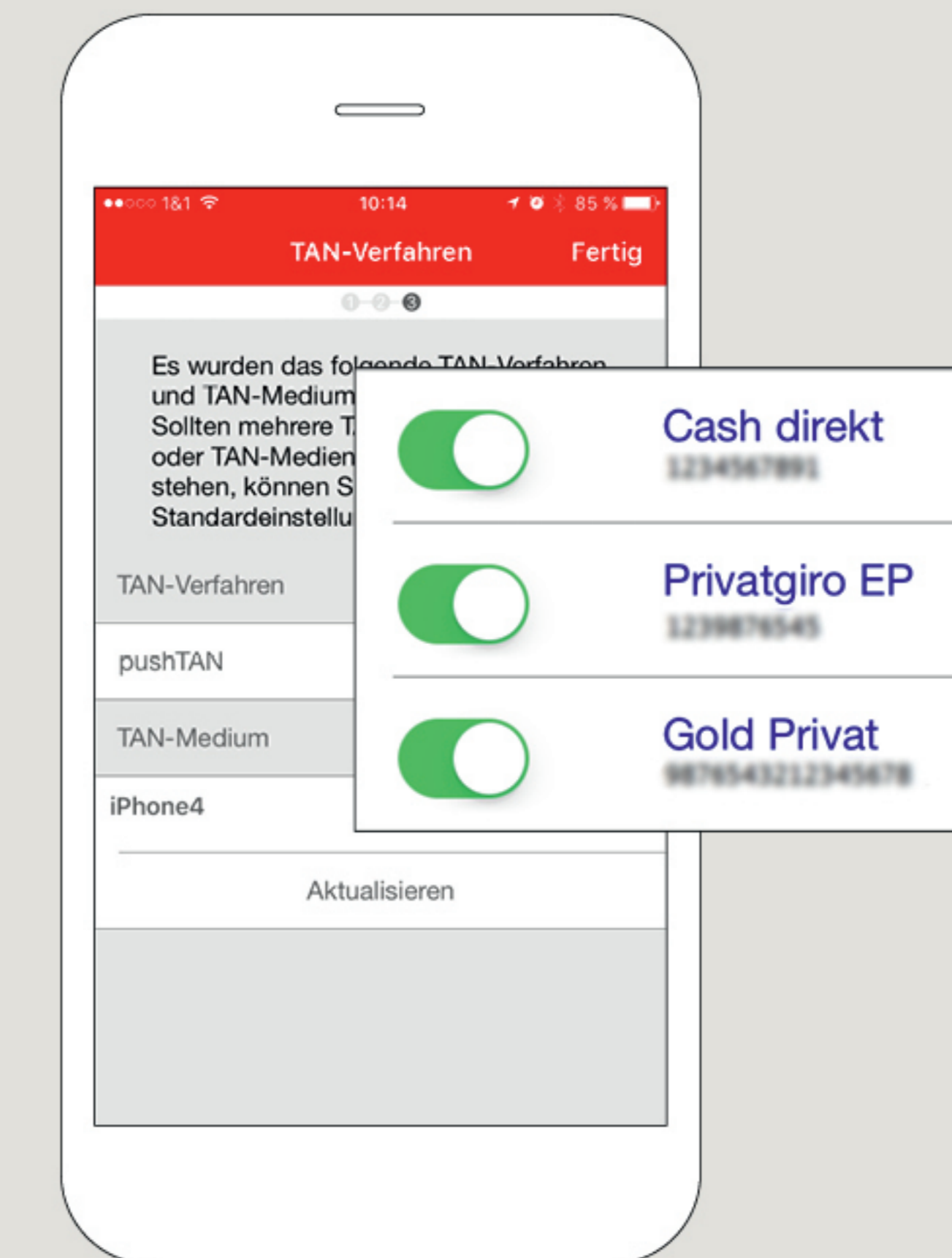
**2** لإعداد التطبيق، يجب عليك أولاً تعيين كلمة مرور شخصية وإدخال الرمز المصرفي الخاص بك.



**3** يُرجى الإدخال في حسابك الآن. وبهذا يتم الانتهاء من إعداد التطبيق.



**4** تم الآن تنشيط جميع الحسابات التي تنتمي إلى عقد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت هذا للتطبيق. يتم تطبيق إجراء النسخ الاحتياطي تلقائياً.

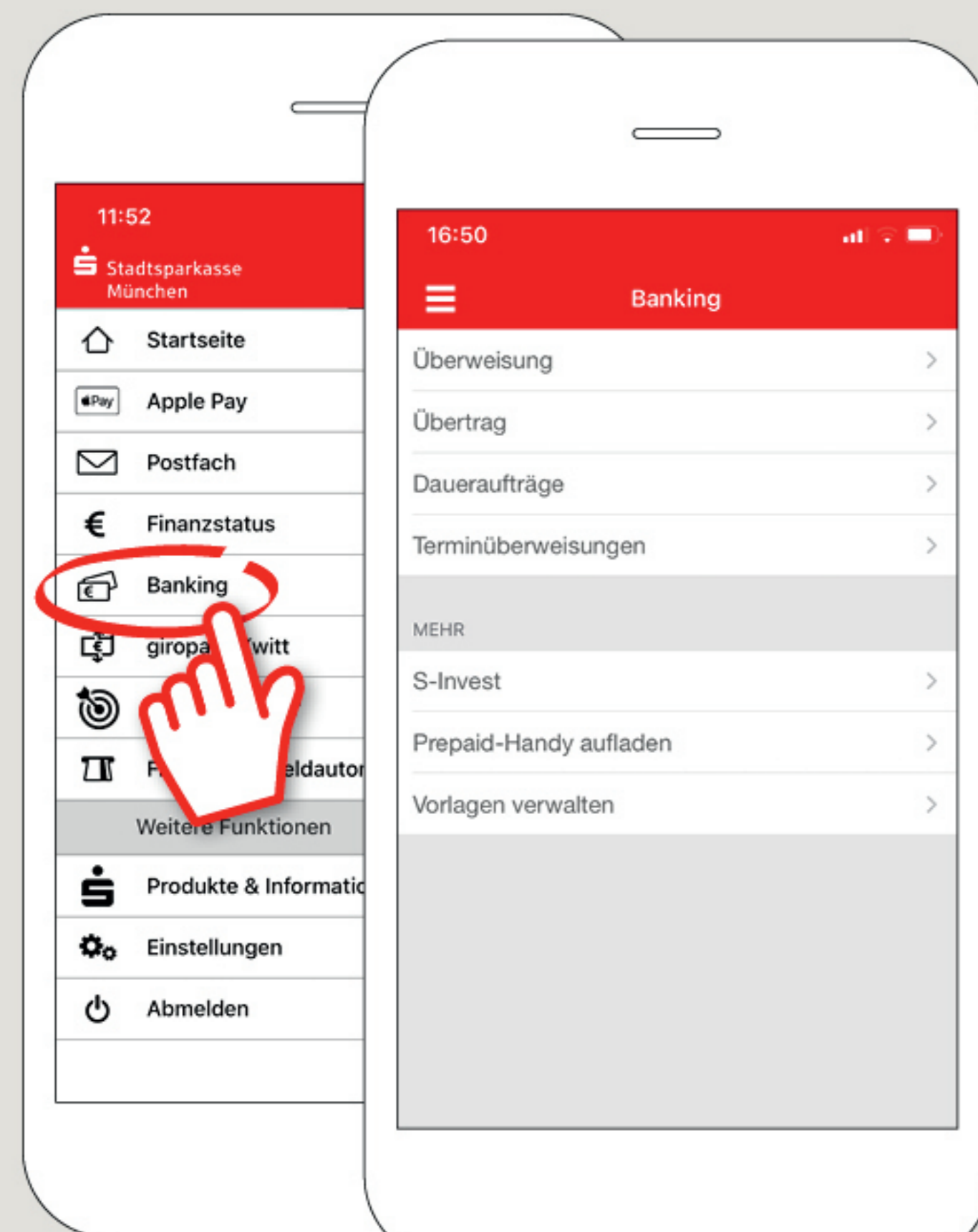


**5** ننصح بتنشيط استقبال الرسائل الفورية

ستحصل في الخطوة التالية على نظرة عامة (الوضع المالي) لحساباتك.



**6** ستجد في القائمة الموجودة ضمن **Banking** وظائف التحويلات والطلبات الدائمة وإعادة الحجز (المُرحل).



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon-Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung

Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment

Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

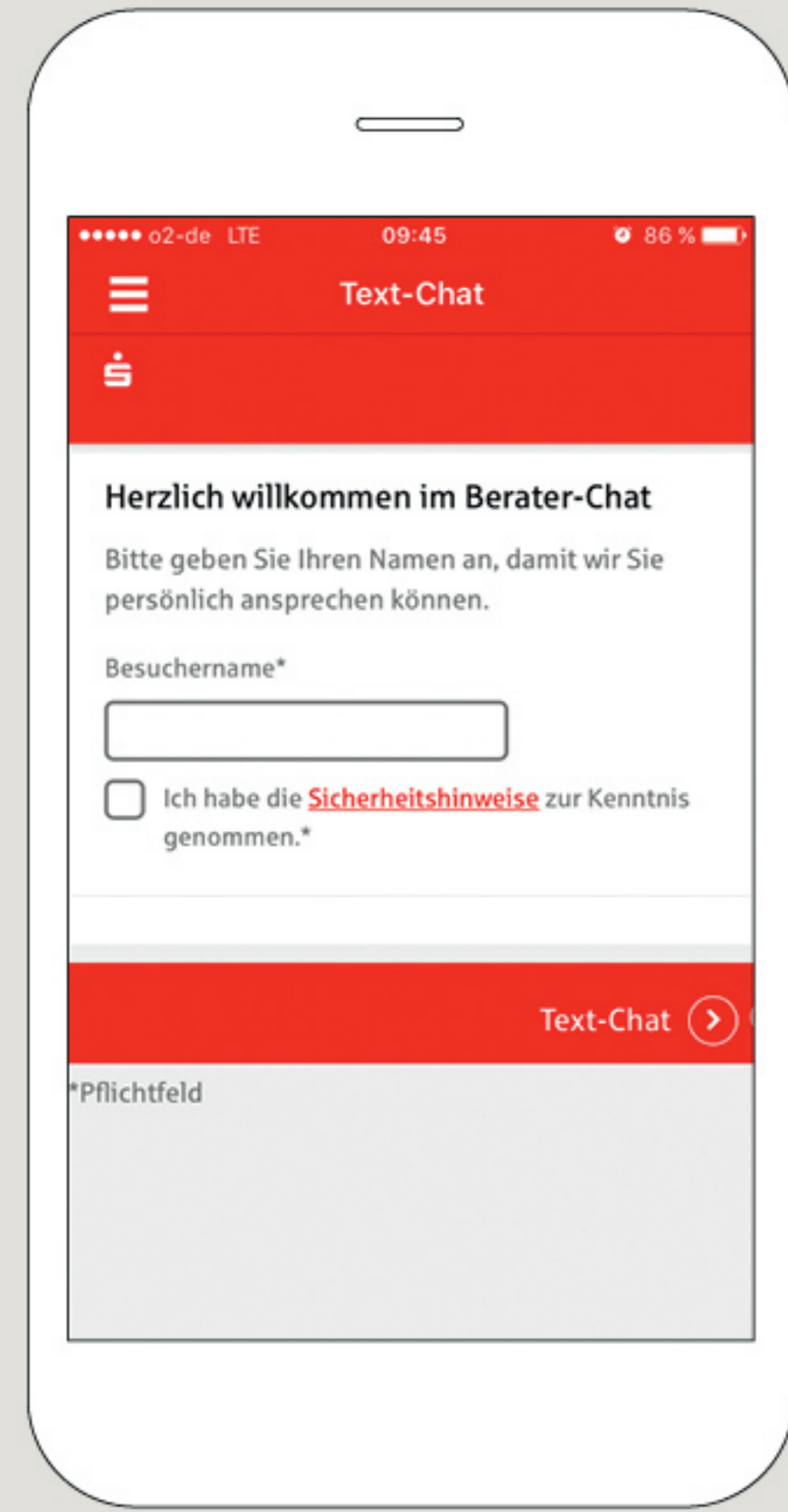
Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

Online banking support for private customers

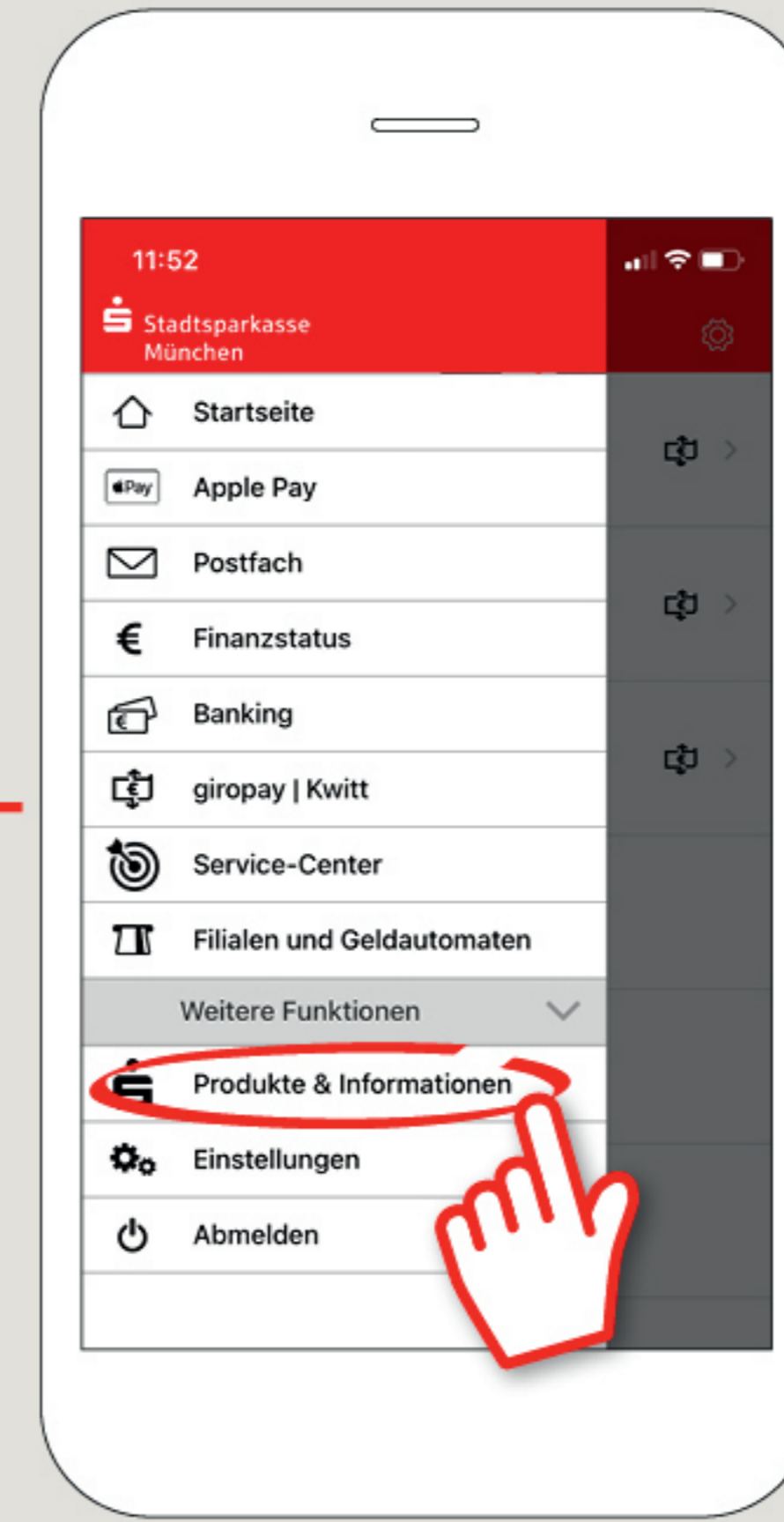
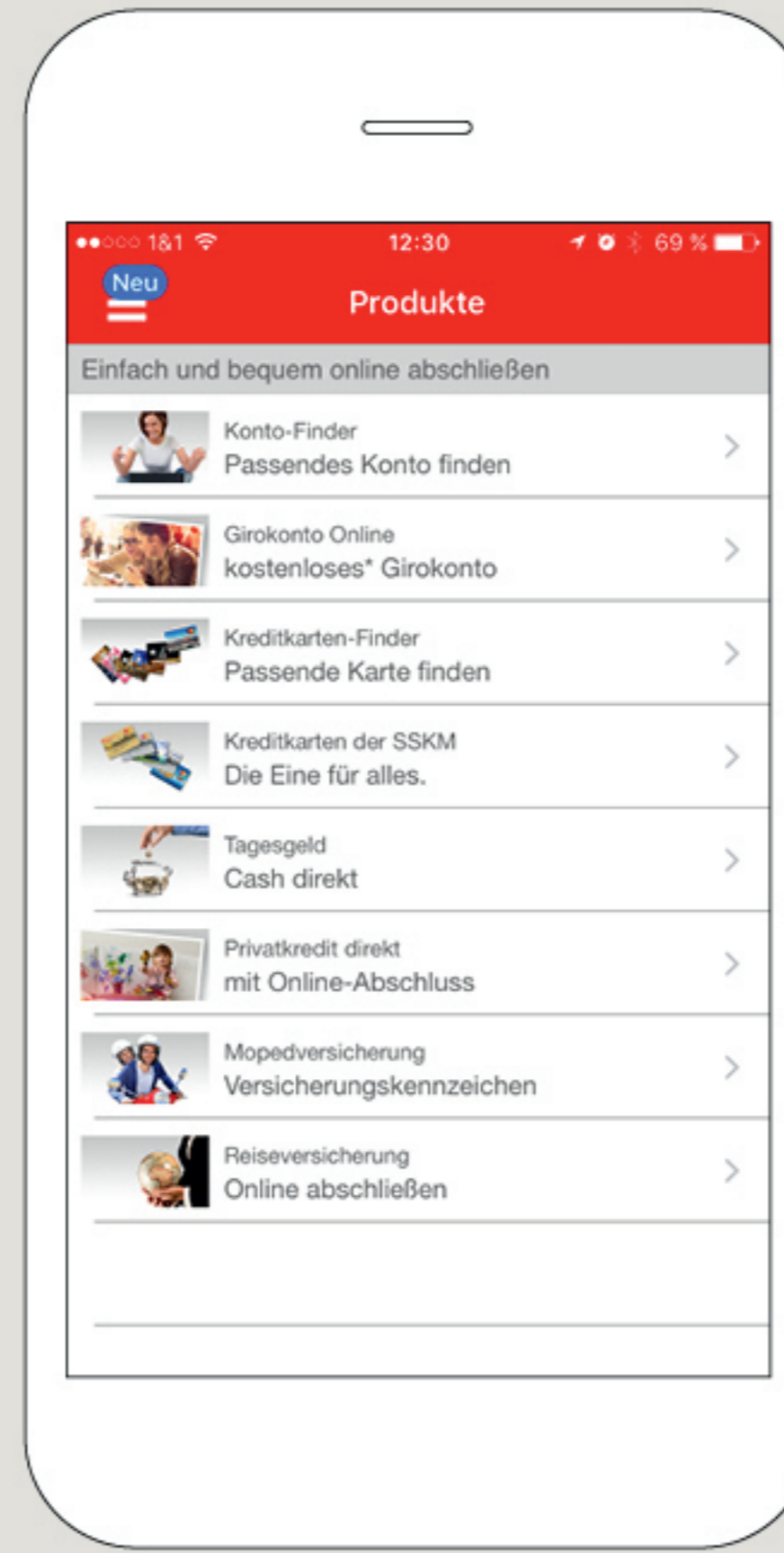
Phone: 0761 215-0

Available: Mon-Fri from 8 am – 6 pm

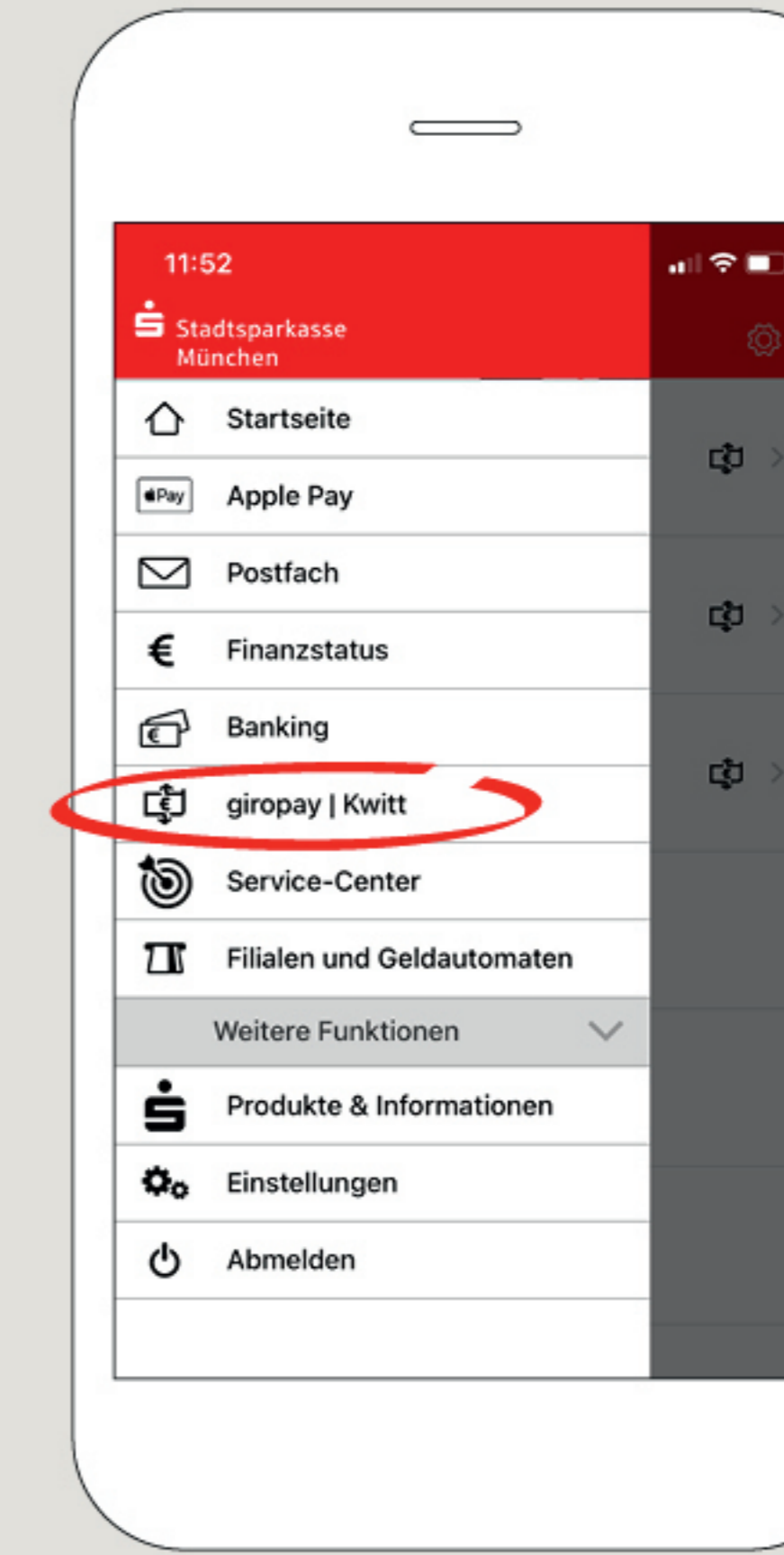
يُرجى إعداد بيانات الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. ننصح باستخدام تطبيق الادخار مع تطبيق S-pushTAN لإنشاء أرقام العمليات، حيث يتم مواءمة عمل التطبيقين بصورة مثالية مع بعضهما البعض. ينطبق الوصف التالي على نظام التشغيل iOS. قد يختلف الإجراء قليلاً بالنسبة لأنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة الأخرى.



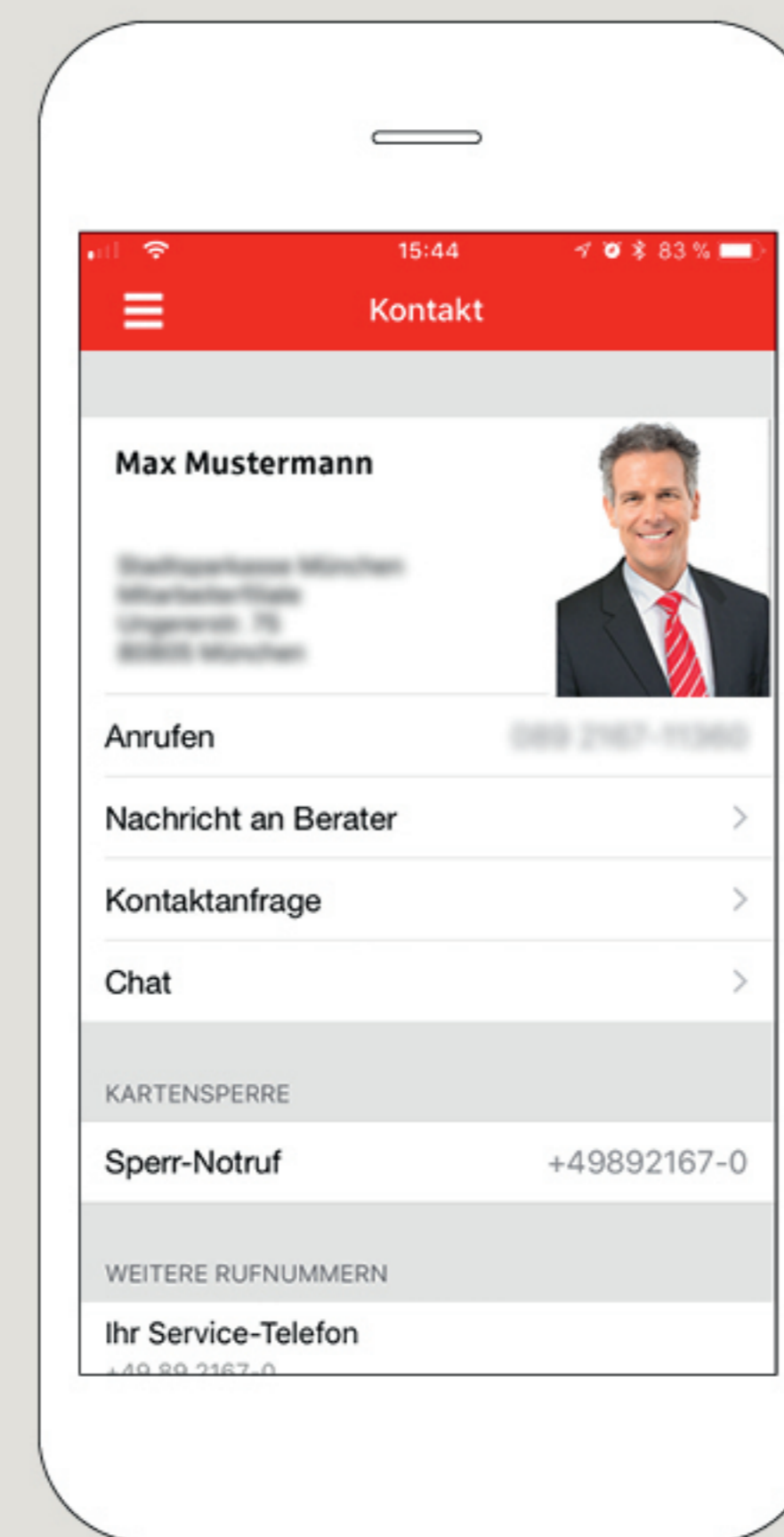
**9** في **Kontakt > Chat** يمكنك الدردشة مع مستشار خلال مواعيد العمل وتوضيح أسئلتك بسرعة. ما عليك سوى إدخال اسمك وبدء الدردشة.



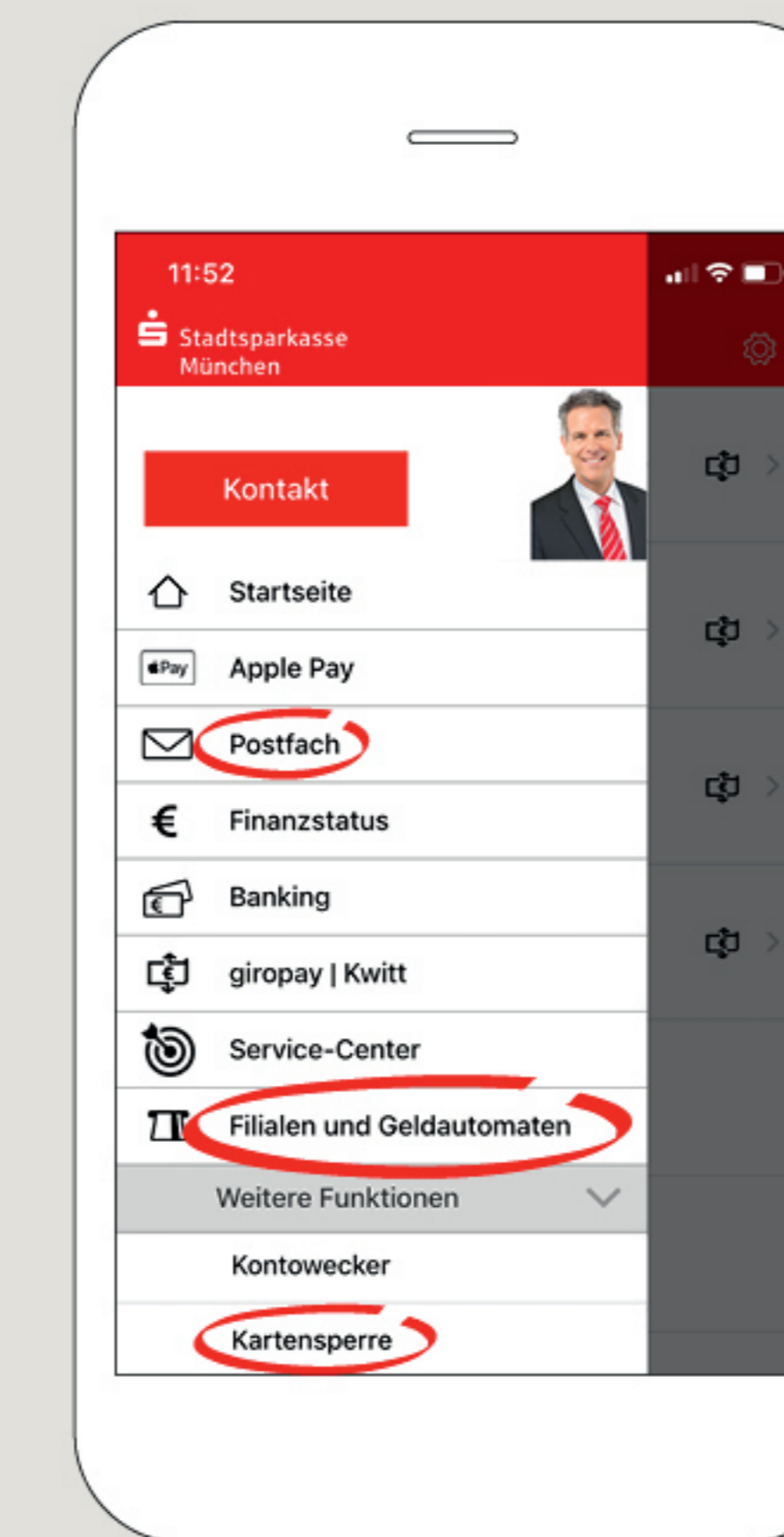
**8** ضمن **Produkte & Informationen** سوف تجد منتجات من بنك ادخار المدينة في ميونيخ بالإضافة إلى العروض والعروض الترويجية الحالية.



**7** باستخدام **giropay | K Witt** يمكنك إرسال أو طلب الأموال بسهولة وأمان. كل ما تحتاجه هو رقم الهاتف المحمول للمستلم. طريقة العمل: في القائمة، اضغط على **giropay | K Witt**. حدد الشخص الذي تريده من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك. أدخل المبلغ الذي تريد إرساله أو طلبه. ما يصل إلى ٣٠ يورو دون إدخال أرقام العمليات.



**11** في قائمة التطبيق يمكنك رؤية صورة مستشار العملاء الشخصي الخاص بك. يتم عرض تفاصيل الاتصال بعد النقر عليها. بهذه الطريقة، يمكنك الاتصال بمستشارك بسرعة وسهولة إذا لزم الأمر.



**10** في القائمة، ستجد أيضًا **Filial- und Geldautomaten-Suche** والوصول إلى **Postfach**. إذا كنت بحاجة إلى **Kartensperre** في حالات الطوارئ، فستجد رقم الهاتف الصحيح في قسم **Weitere Funktionen**.

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon–Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

**Direkt-Beratung**

Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment

Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

**Online banking support for private customers**

Phone: 0761 215-0

Available: Mon–Fri from 8 am – 6 pm