

Videoident-Verfahren: in 4 Schritten erklärt

www.sparkasse-freiburg.de/videolegitimation

Mit Videoident können Sie sich bequem rund um die Uhr identifizieren. Zur Nutzung des Videoident-Verfahrens benötigen Sie:

- ein gültiges **Ausweisdokument***
- ein **Tablet** oder **Smartphone** mit der App „IDnow“
- Ihr **Mobiltelefon** oder Ihren **E-Mail-Zugang**

* Für Videoident können nur Ausweisdokumente verwendet werden, welche die Kriterien für digital prüfbare Sicherheitsmerkmale erfüllen. Eine Auflistung dieser Ausweisdokumente finden Sie unter www.sparkasse-freiburg.de/videolegitimation.

1 Zum Videoident-Verfahren gelangen Sie entweder über den **Button**, der nach dem Vertragsabschluss angezeigt wird, den **Link in einer E-Mail**, die Sie von uns in diesem Zusammenhang erhalten, oder über die Seite www.sparkasse-freiburg.de/videolegitimation.



2 Tragen Sie Ihre persönlichen Daten in das Formular ein und bestätigen Sie die Kenntnisnahme der Hinweise.

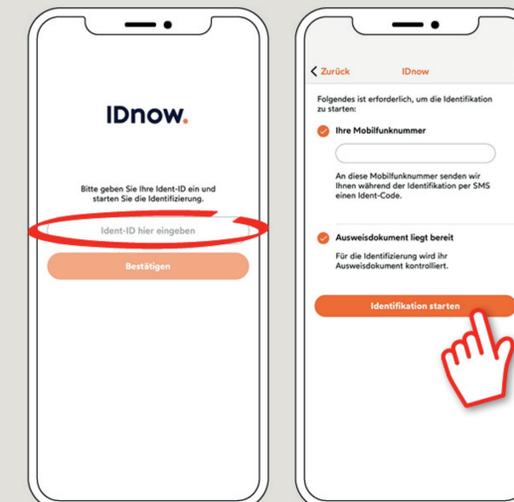
Klicken Sie auf „Weiter“. Laden Sie nun die App IDnow auf Ihr Smartphone oder Tablet. Sie können sich sowohl einen Downloadlink als SMS zusenden lassen oder die App über den jeweiligen Button aus dem **App Store** oder **Google Play Store** laden. Öffnen Sie die App und geben Sie Ihre **Vorgangs-ID** ein.



The image shows a registration form titled 'Willkommen zur Videolegitimation der Stadtsparkasse München'. It includes a 'Persönliche Angaben zu Ihrer Person' section with fields for 'Vorgangsnummer*', 'Anrede*' (with a dropdown menu), 'Vorname (alle)*', 'Nachname*', 'Straße*', 'Hausnummer*', 'Postleitzahl*', 'Ort*', 'Geburtsdatum*', 'Geburtsort*', 'E-Mail**', and 'Mobil-Nr.**'. A red circle highlights the 'Legitimation starten' button at the bottom right. Below the form, there is a disclaimer in small text.

3 Nachdem Sie Ihre Vorgangs-ID angegeben haben bestätigen Sie Ihre Mobilfunknummer und Ihr Ausweisdokument. Klicken Sie dann auf „Identifikation starten“.

Sie werden nun mit einem Mitarbeiter verbunden. Dieser erscheint im oberen Bereich Ihres Bildschirms. Der Mitarbeiter führt Sie durch das Verfahren und prüft verschiedene Sicherheitsmerkmale Ihres Ausweisdokuments.



4 Ihre Video-identifikation ist beendet.

Eventuelle Vertragsunterlagen erhalten Sie in den nächsten Tagen per Post bzw. in Ihr elektronisches Postfach.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0761 215-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zur Videolegitimation erhalten Sie unter: www.sparkasse-freiburg.de/videolegitimation

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr nach Vereinbarung
Text-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>
Servicezeiten: Mo-So von 0-24 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 0761 215-0
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr