

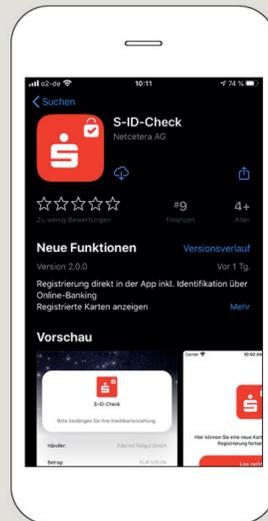
Kreditkarte: Karte für Mastercard® Identity Check™/ Visa Secure freischalten (per S-ID-Check-App)

www.sparkasse-freiburg.de/service

 Sparkasse
Freiburg-Nördlicher Breisgau

Seit dem 14.09.2019 wird bei Kartenzahlung im Internet vermehrt eine zusätzliche Legitimation abgefragt. Dafür müssen Sie Ihre Kreditkarte einmalig freischalten. So geht es Schritt für Schritt. Sie besitzen kein Smartphone oder Tablet? Dann können Sie die Freischaltung unter www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit vornehmen.

1 Laden Sie sich die **S-ID-Check-App** auf Ihr Gerät.

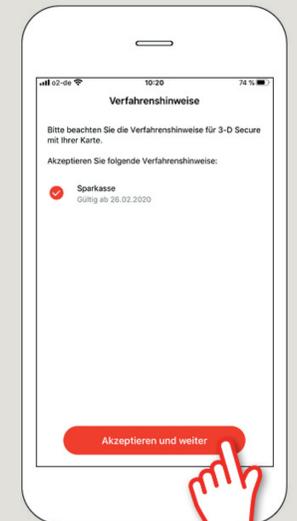


2 Öffnen Sie die App.

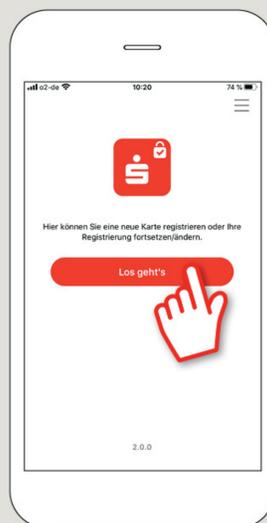
Lesen Sie den Eröffnungsdialog oder überspringen Sie diesen.



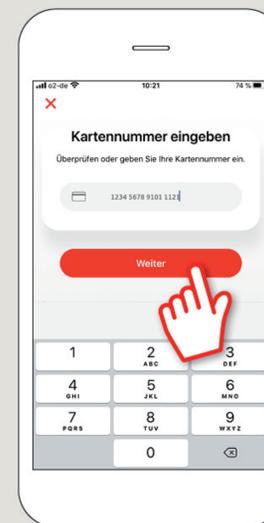
3 Tippen Sie „Akzeptieren und weiter“.



4 Tippen Sie „Los geht's“.

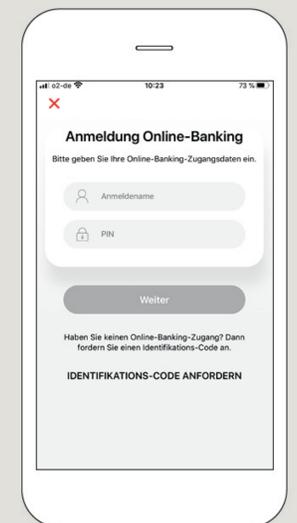


5 Erfassen Sie nun Ihren Anmeldenamen und die PIN, die Sie auch für das Online-Banking unter www.sparkasse-freiburg.de zum Login nutzen. Scannen Sie Ihre Karte ein oder erfassen Sie die Kartennummer manuell und bestätigen Ihre Eingabe mit „Weiter“.



6 Erfassen Sie nun Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking unter www.sparkasse-freiburg.de.

Sie nutzen bisher kein Online-Banking? Dann tippen Sie „IDENTIFIKATIONS-CODE ANFORDERN“. Diesen Code erhalten Sie nach 2-4 Werktagen per Post. Nehmen Sie den Vorgang wieder auf, sobald Sie das Anschreiben erhalten haben.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0761 215-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Thema Identity Check erhalten Sie unter: www.sparkasse-freiburg.de/service

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung

Video-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr nach Vereinbarung

Text-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Servicezeiten: Mo-So von 0-24 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden

Telefon: 0761 215-0

Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr

Kreditkarte: Karte für Mastercard® Identity Check™/ Visa Secure freischalten (per S-ID-Check-App)

www.sparkasse-freiburg.de/service

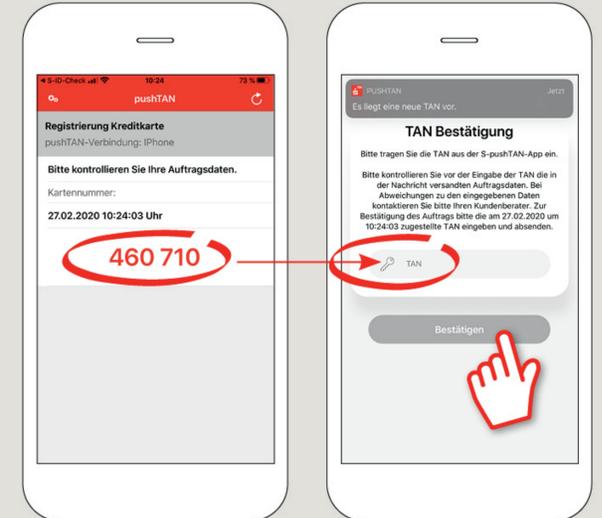
 Sparkasse
Freiburg-Nördlicher Breisgau

Seit dem 14.09.2019 wird bei Kartenzahlung im Internet vermehrt eine zusätzliche Legitimation abgefragt. Dafür müssen Sie Ihre Kreditkarte einmalig freischalten. So geht es Schritt für Schritt. Sie besitzen kein Smartphone oder Tablet? Dann können Sie die Freischaltung unter www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit vornehmen.

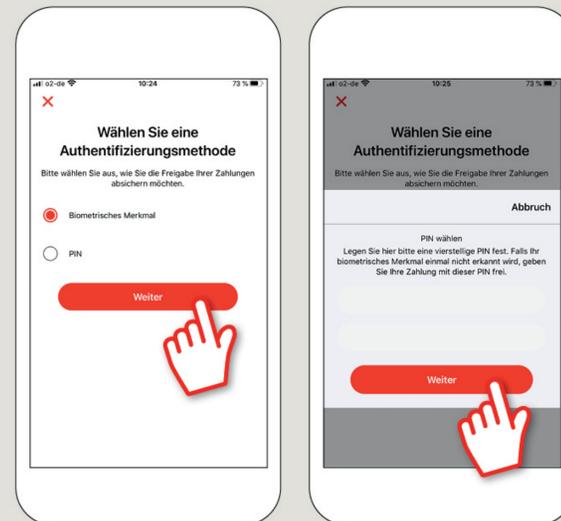
7 Nun wird eine TAN zur Legitimation der Freischaltung erstellt. Dieser Prozess unterscheidet sich je nachdem, welches TAN-Verfahren Sie nutzen. Hier am Beispiel von pushTAN: Tippen Sie „Weiter“.



8 Nun hat die S-pushTAN-App eine TAN erzeugt. Öffnen Sie die S-pushTAN-App und übernehmen Sie die TAN in die S-ID-Check-App und „Bestätigen“ die Eingabe.

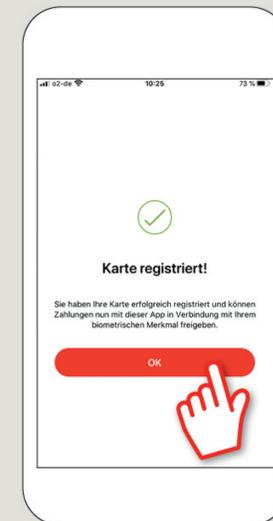


9 Im nächsten Schritt vergeben Sie eine **4-stellige PIN-Nummer** und geben an, ob Sie zusätzlich die Möglichkeit haben wollen, die App per Fingerabdruck oder FaceID zu verwenden.



10 Fertig!

Sie haben Ihre Karte erfolgreich freigeschaltet und können Zahlungen im Bedarfsfall über die S-ID-Check-App freigeben.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0761 215-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Thema Identity Check erhalten Sie unter: www.sparkasse-freiburg.de/service

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung

Video-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr nach Vereinbarung

Text-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Servicezeiten: Mo-So von 0-24 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden

Telefon: 0761 215-0

Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr