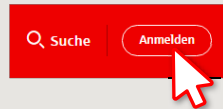


chipTAN: Freischaltung in der Internet-Filiale (Erstnutzung)

www.sparkasse-freiburg.de/chiptan

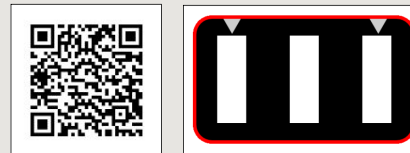
 Sparkasse
Freiburg-Nördlicher Breisgau

1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



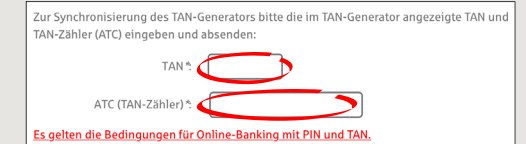
Sie haben zur Legitimation fürs Online-Banking einen Brief von Ihrer Sparkasse erhalten. Nutzen Sie zur Erstanmeldung die Zugangsdaten aus diesem Brief.

2 Im zweiten Schritt werden Sie aufgefordert, Ihre PIN für das Online-Banking zu ändern. Dazu müssen Sie zunächst Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) für das chipTAN-Verfahren synchronisieren. Je nachdem was Sie für einen TAN-Generator nutzen, können Sie zwischen der Anzeige des QR-Codes und der Flicker-Grafik wechseln.

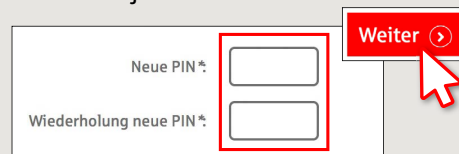


Bestätigen Sie die Anzeige „TAN?“ mit der Taste „OK“.

Klicken Sie auf „Weiter“.



3 Ändern Sie jetzt Ihre PIN.



Zur „Signierung“ der PIN-Änderung wird jetzt eine TAN abgefragt. Nehmen Sie hierzu wieder Ihren TAN-Generator zur Hand, stecken Sie die Karte hinein und folgen Sie den Beschreibungen auf dem Bildschirm – genauso wie bei der Synchronisierung.

4 Generieren Sie wie beschrieben eine TAN und geben Sie diese zur Bestätigung ein.



- Die Übertragung ist erfolgt.
- Der Startcode wird im Display angezeigt.
- Gleichen Sie den Startcode mit dem am PC angezeigten Startcode ab.
- Bestätigen Sie den Startcode mit der OK-Taste.
- Geben Sie die angezeigte TAN ein und schließen Sie mit „Ändern“ ab.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer) *

Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0761 215-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-freiburg.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr nach Vereinbarung
Text-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>
Servicezeiten: Mo-So von 0-24 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 0761 215-0
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr