

chipTAN: neue Sparkassen-Card¹ aktivieren

www.sparkasse-freiburg.de/chiptan

 Sparkasse
Freiburg-Nördlicher Breisgau

¹ Bei diesem Produkt handelt es sich auch im Folgenden um eine Debitkarte.

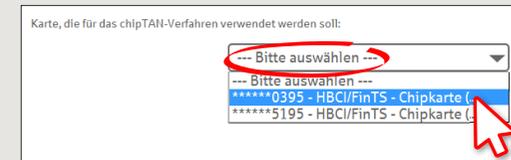
1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



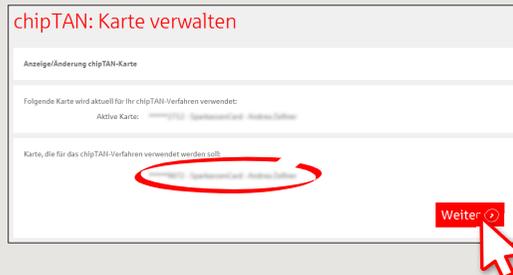
2 Nach dem Login klicken Sie Links unten auf „Einstellungen“ -> „Sicherheit & TAN-Verfahren“ -> „chipTAN Karte verwalten“.



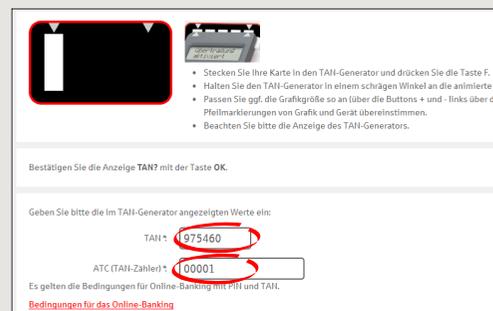
3a Wenn Sie mehrere Sparkassen-Cards haben, wählen Sie die gewünschte Karte im Drop-down-Menü aus und klicken Sie auf „Weiter“.



3b Wenn Sie nur eine Sparkassen-Card haben, schlägt Ihnen das System nur diese Karte vor. Klicken Sie auf „Weiter“.



4 Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und geben Sie die TAN und den Wert des ATC (TAN-Zähler) ein. Klicken Sie auf „Weiter“.



5 Sie haben Ihre neue Sparkassen-Card nun eingerichtet und können sie zur Erstellung von TANs nutzen. Verlassen Sie die Bestätigungsanzeige mit Klick auf „Weiter“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0761 215-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-freiburg.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr nach Vereinbarung
Text-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-21 Uhr, Sa 10-16 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 0761 215-0
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr