

App Sparkasse: esecuzione di bonifici con pushTAN

www.sparkasse-freiburg.de/app

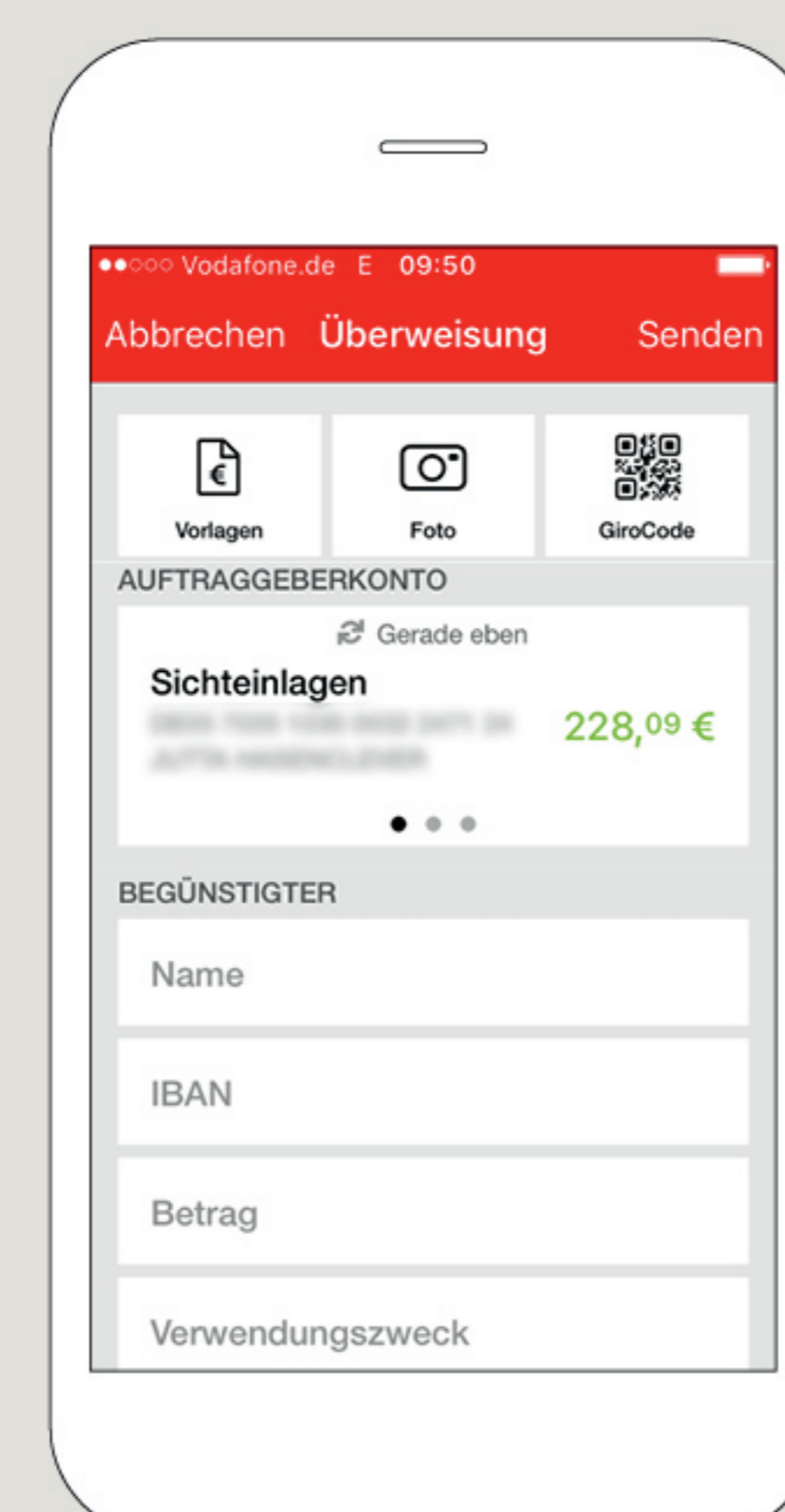
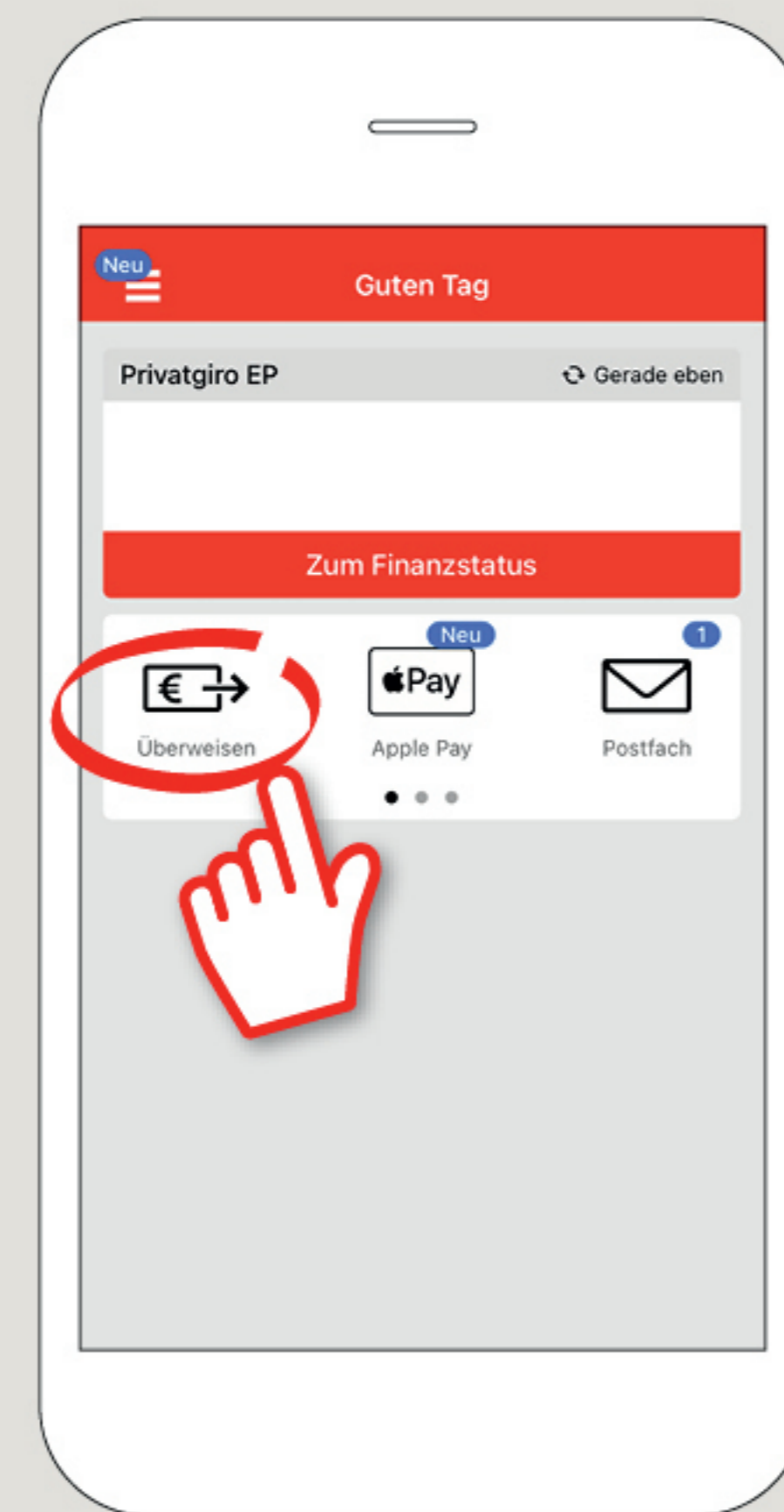


La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

1 Avviare l'app Sparkasse toccando l'icona dell'app e inserire la password.



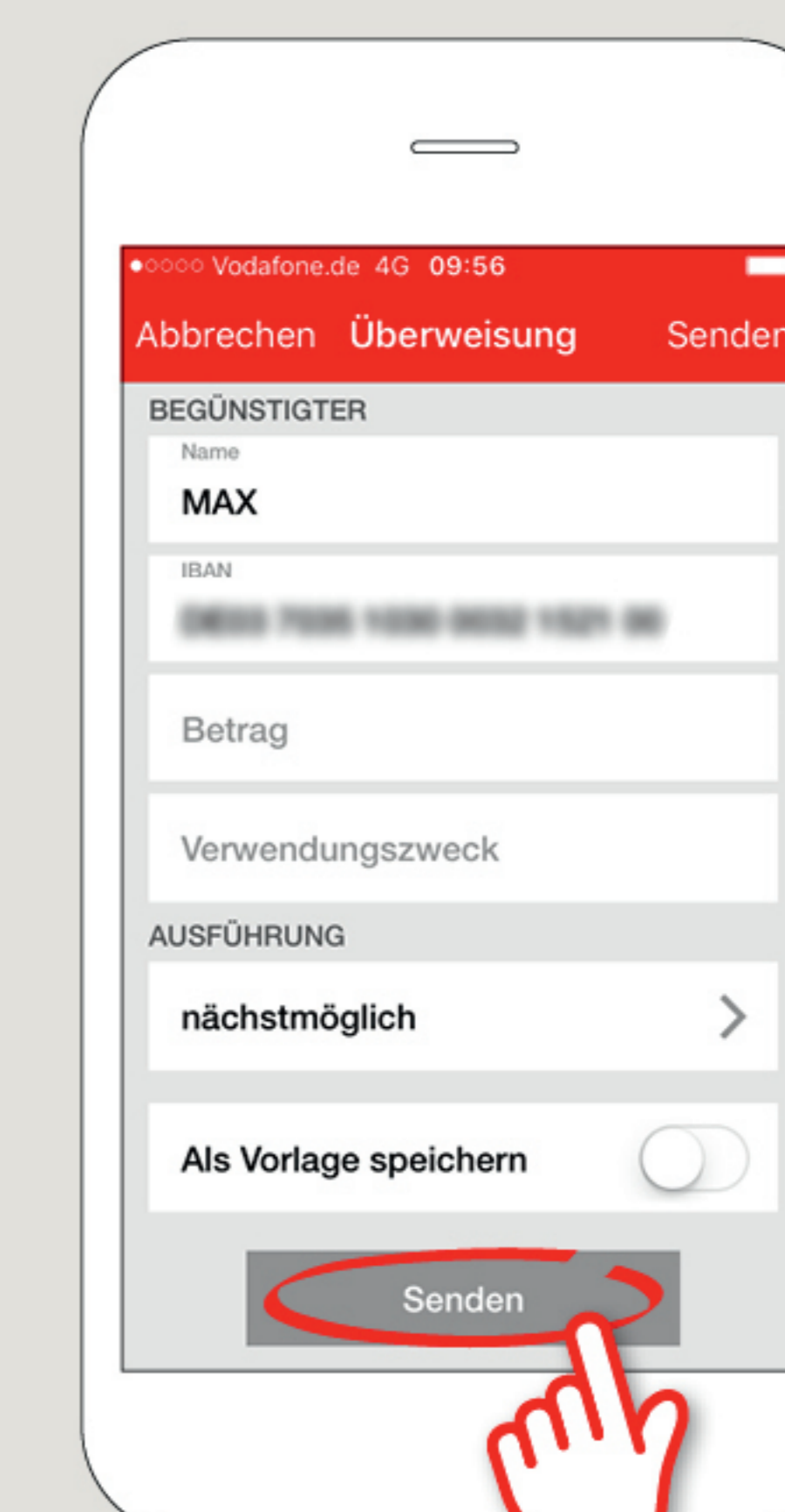
2 Nella pagina iniziale, toccare il simbolo "Überweisen". Sono disponibili tre opzioni per inserire i dati del bonifico.



3 Sotto "Vorlagen" selezionare un destinatario o digitare i dati nel modulo del bonifico.

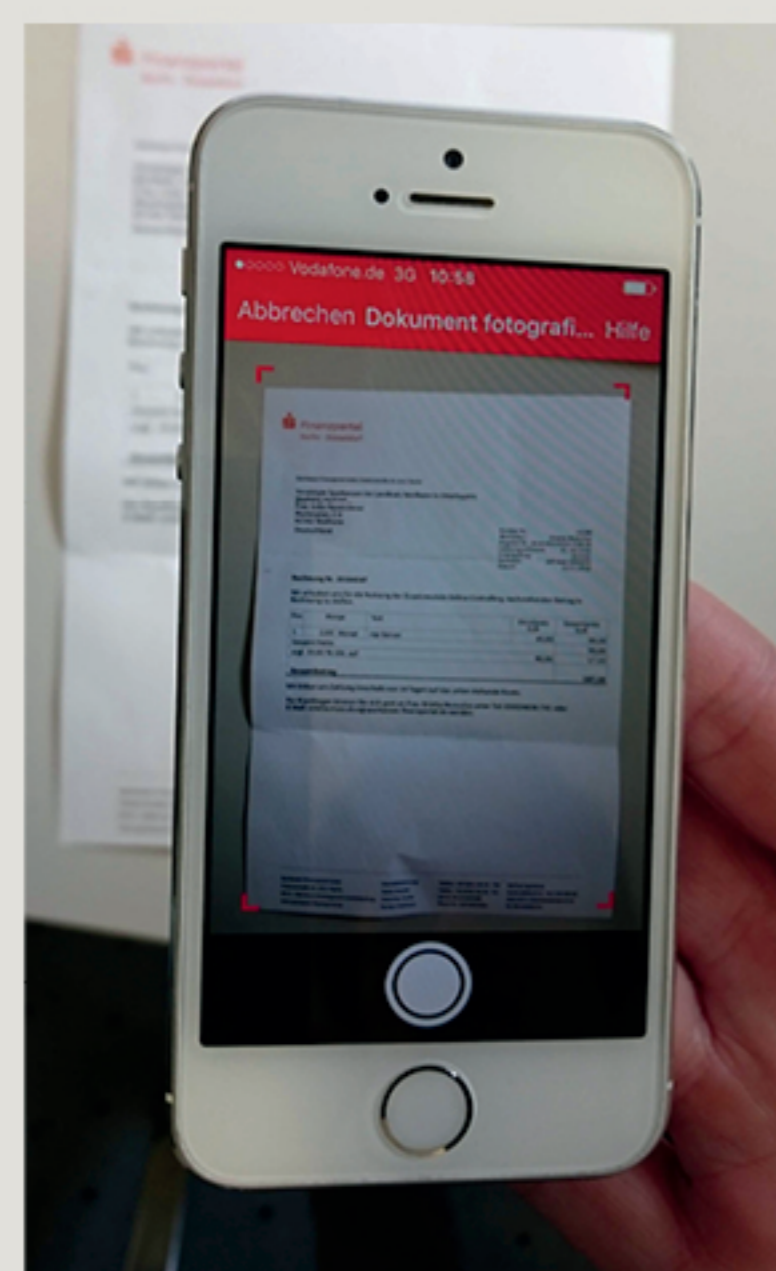
Consiglio: i dati si completano automaticamente se è già stato effettuato almeno un trasferimento di denaro allo stesso destinatario o se l'utente ha ricevuto denaro dallo stesso.

Per terminare, toccare "Senden". Si passa quindi all'app S-pushTAN (passaggio 5).

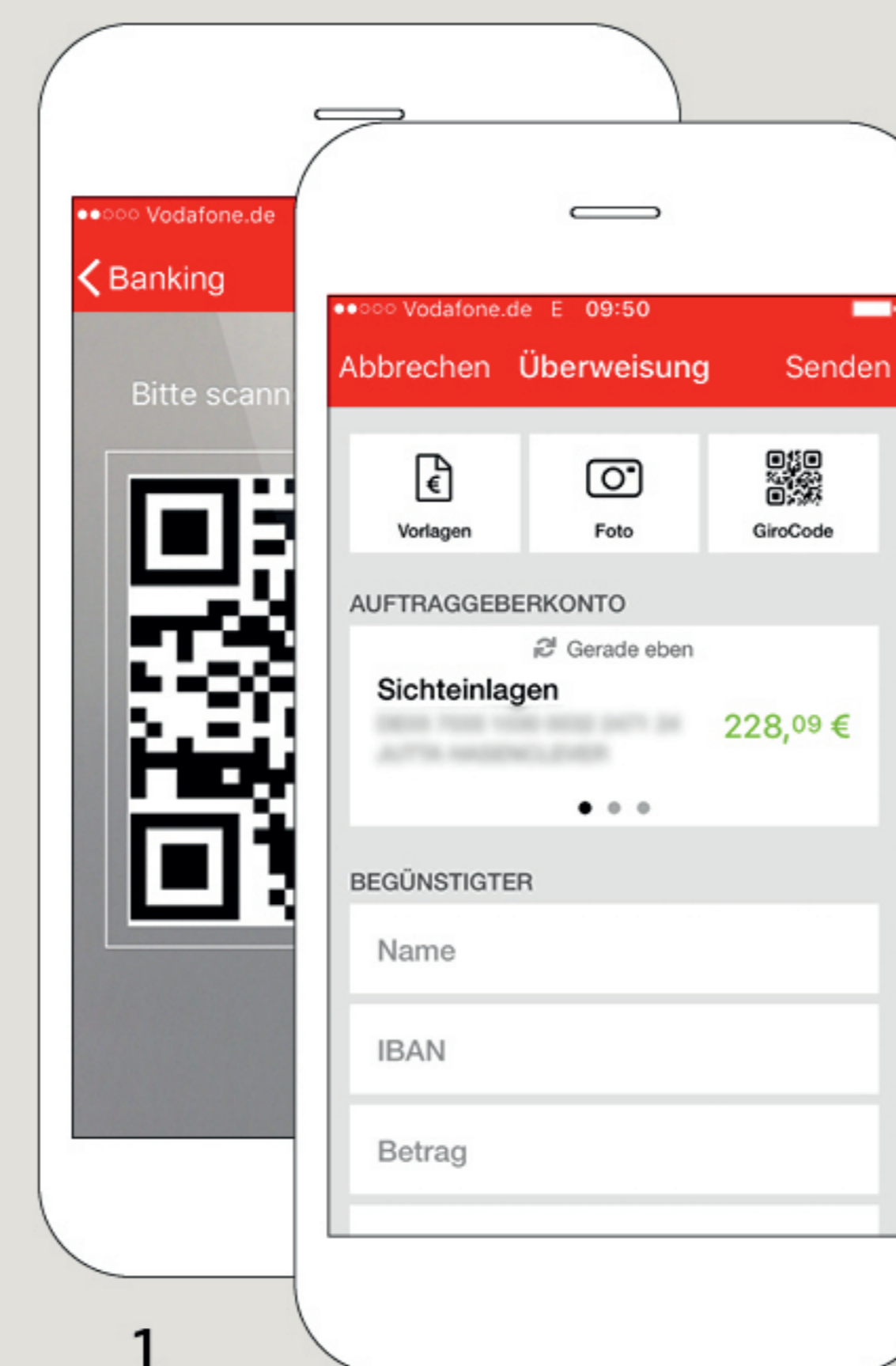


È possibile compilare il bonifico anche con altre modalità.

3.1 Con la funzione Foto: toccare il simbolo "Foto". Scattare una foto della fattura. I dati dell'ordine vengono inseriti nel modulo del bonifico. È assolutamente necessario verificare i dati. Proseguire con i passaggi 4 e 5.

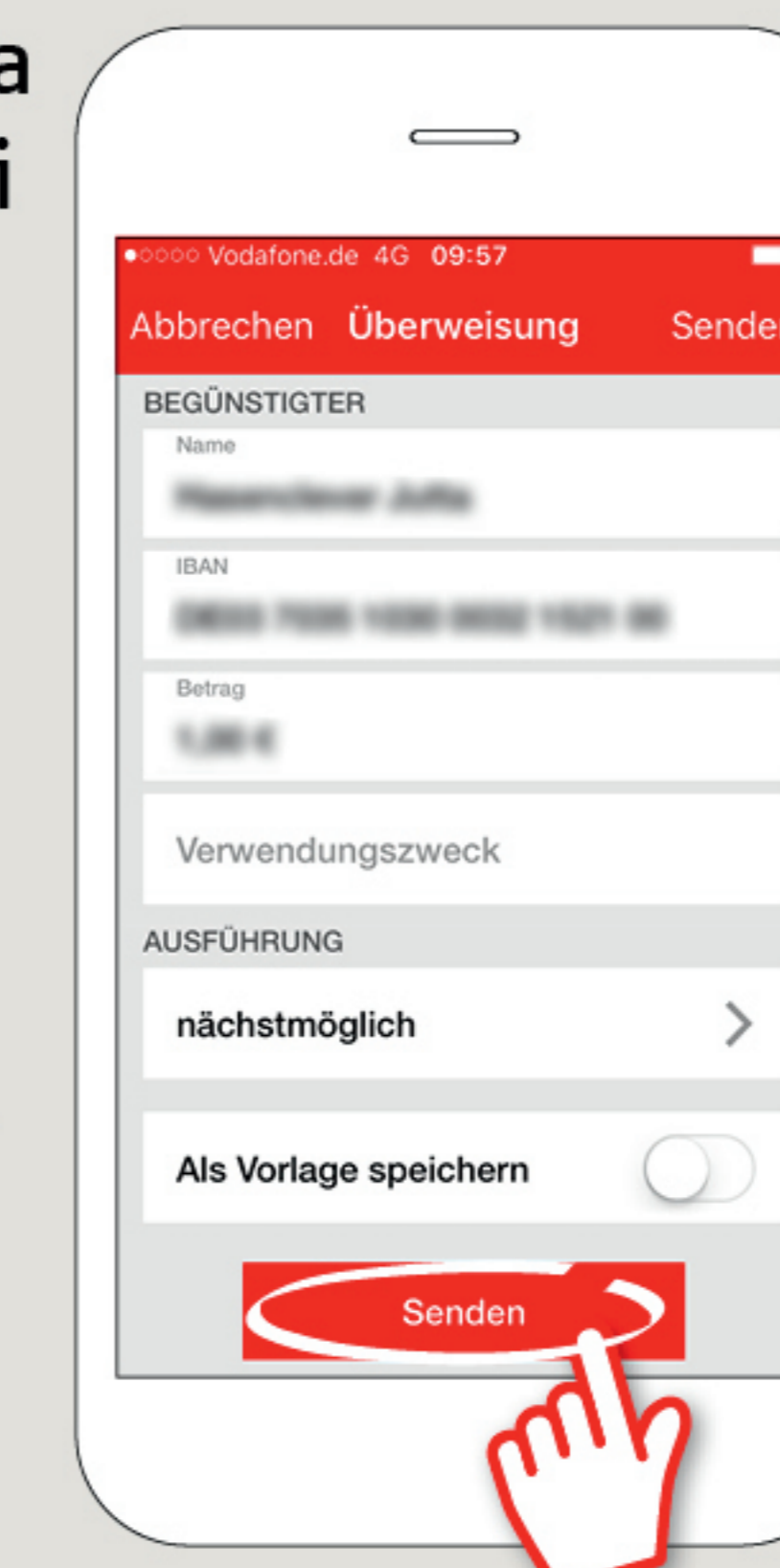


3.2 Con un codice QR: toccare il simbolo "GiroCode". Eseguire una scansione del codice QR. I dati dell'ordine compaiono automaticamente nel modulo del bonifico. Proseguire con i passaggi 4 e 5.



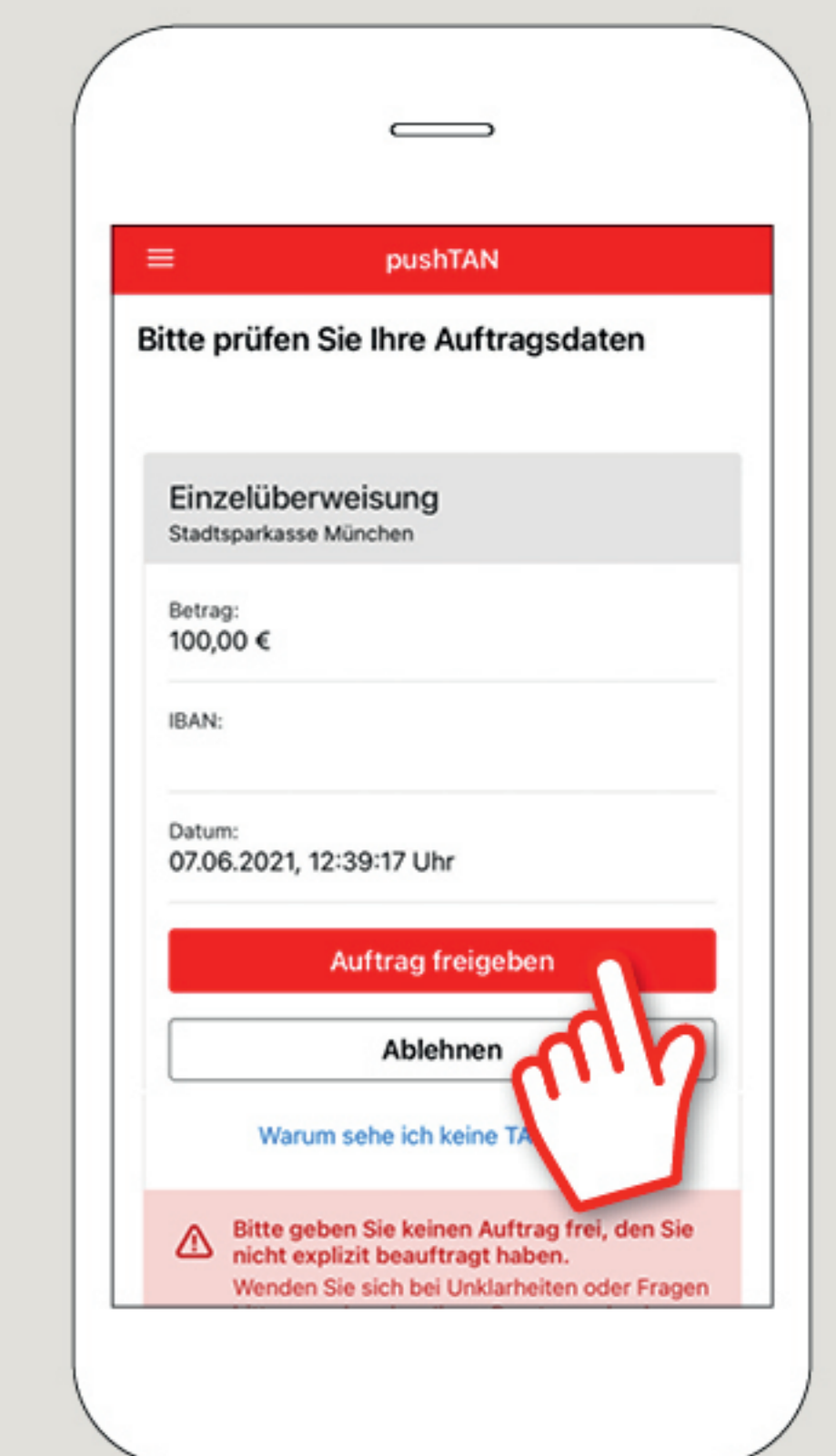
4 Vengono ora visualizzati i dati del bonifico. Toccare infine "Senden".

Si passa ora all'app S-pushTAN.



5 Verificare i dati dell'ordine a fronte del documento originale, ad esempio una fattura.

Toccare quindi "Auftrag freigeben". È fatta: il bonifico viene effettuato.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon-Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.sparkasse-freiburg.de/app

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung

Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment

Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

Online banking support for private customers

Phone: 0761 215-0

Available: Mon-Fri from 8 am – 6 pm