

Pressemitteilung

## **Sparkasse ist Sieger des Focus Money CityContests 2017 „Beste Bank“ in der Region im Vergleich mit 10 Finanzinstituten**

Freiburg, 30. Juni 2017

Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau ist regionaler Testsieger des diesjährigen Focus Money CityContests. Sie erhielt Bestnoten im Privatkundengeschäft in allen drei Testbereichen und setzte sich mit der Gesamtnote von 1,74 an die Spitze der getesteten Banken. Beim regionalen Test in Freiburg wurden insgesamt 11 Finanzdienstleister verglichen.

Testergebnis Privatkundenberatung:

<b>Bank</b>	<b>Beratung</b>	<b>Service</b>	<b>Gesamtnote</b>
Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau	<b>1,83</b>	<b>1,46</b>	<b>1,74</b>
BBBank eG	1,91	1,77	1,88
Commerzbank AG	1,79	2,47	1,96
TARGOBANK AG & Co. KGaA	2,09	1,77	2,01
Volksbank Freiburg eG	2,09	1,82	2,02
HypoVereinsbank	2,19	1,55	2,03
SÜDWESTBANK AG	2,53	1,61	2,30
Baden-Württembergische Bank	2,87	1,82	2,61
Deutsche Postbank AG	2,94	2,21	2,75
Deutsche Bank AG	3,61	2,02	3,21
Sparda-Bank Baden- Württemberg eG	3,96	2,66	3,63

Beim Focus Money CityContest testet das Institut für Vermögensaufbau (IVA) jedes Jahr in über 200 Städten die Beratungs- und Servicequalität von Filialbanken. Professionelle Testkäufer prüfen vor Ort die Beratungsqualität aus Sicht von Privat- und Geschäftskunden. Der CityContest beleuchtet vornehmlich die Beratung aus der Sicht eines potentiellen Neukunden, der erstmals Kontakt aufnimmt. Zur Beurteilung wird die Beratungsqualität vor Ort und die Servicequalität über unterschiedliche Kontaktwege überprüft.

Die Beratungsqualität fließt mit einer Gewichtung von 75% und die Servicequalität mit 25% in die Gesamtbeurteilung ein. Weitere Informationen unter [www.meine-bank-vor-ort.de](http://www.meine-bank-vor-ort.de) .



**Bildunterschrift (v.r.n.l.):** Der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Marcel Thimm und der stellvertretende Vorstandsvorsitzende und Leiter des Privatkundensegments Erich Greil freuen sich sehr über die Auszeichnung mit dem ersten Platz durch Focus Money und dem Institut für Vermögensaufbau.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Patricia Brecht  
Sparkasse Freiburg–Nördlicher Breisgau  
Vorstandssekretariat, Pressereferentin  
Postfach 11 70, 79011 Freiburg  
Telefon: 0761/215-1112  
[patricia.brecht@sparkasse-freiburg.de](mailto:patricia.brecht@sparkasse-freiburg.de)  
[presse@sparkasse-freiburg.de](mailto:presse@sparkasse-freiburg.de)