

Pressemitteilung

Freiburg, 25. März 2020

**Schließung weiterer Sparkassen-Geschäftsstellen,
Bargeldversorgung ist gesichert**

Nach der weitgehenden Schließung von Betrieben des Einzelhandels und der Gastronomie sowie Bekanntmachung eines allgemeinen Kontaktverbots und Aufrufen zur Einschränkung der menschlichen Bewegungen im öffentlichen Raum ist eine drastische Reduzierung des öffentlichen Lebens eingetreten. Alles dreht sich darum, die weitere Verbreitung des Corona-Virus einzudämmen und den Verlauf der Pandemie zu verlangsamen.

Vor diesem Hintergrund hat sich die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau entschieden, die Mehrzahl Ihrer Standorte ab dem 26. März bis auf weiteres zu schließen. Dies dient dem Schutz der Gesundheit von Kunden und Mitarbeitern. Weiterhin geöffnet bleiben die zentralen Standorte in Freiburg, Emmendingen und Waldkirch.

Generell sollten Kunden in dieser Ausnahmesituation den Kontakt zu Mitarbeitern reduzieren und die telefonischen bzw. elektronischen Kontaktmöglichkeiten in Anspruch nehmen. Die Mitarbeiter der geschlossenen Geschäftsstellen werden zur Verstärkung der Kapazitäten des KundenServiceCenters (T. 0761-2150, Montag-Freitag 8-18 Uhr) eingesetzt. Die Kontaktaufnahme ist auch per mail (info@sparkasse-freiburg.de) oder über www.sparkasse-freiburg.de sowie über die Sparkassen-App möglich.

Die Bargeldversorgung wird über die Geldautomaten gewährleistet. Die Kooperation mit der Volksbank Freiburg sichert hier kurze Wege für die Kunden beider Häuser und ist seit einigen Tagen kostenfrei zu nutzen. Auch an vorübergehend geschlossenen Standorten werden alle SB-Geräte in Betrieb bleiben. Das Bezahlen mit Giro- und Kreditkarten oder per Smartphone ist ohne Einschränkung jederzeit gewährleistet und wird im Einzelhandel vermehrt auch bevorzugt. Der sonstige Zahlungsverkehr ist ebenfalls ohne Einschränkung gewährleistet, auch an den geschlossenen Standorten eingeworfene Post wird abgeholt und verarbeitet.

Ab 26. 03. 2020 noch geöffnet sind:

FinanzZentren
in
Freiburg
Emmendingen
Waldkirch

Weitere Informationen der Institute zur aktuellen Situation finden Sie unter:
www.sparkasse-freiburg.de/corona
www.volksbank-freiburg.de/aktuell

Für weitere Informationen oder Fragen:

Manfred Mayer
Sparkasse Freiburg–Nördlicher Breisgau
Vorstandssekretariat, Pressereferent
Postfach 11 70, 79011 Freiburg
Telefon: 0761/215-1291
manfred.mayer@sparkasse-freiburg.de
presse@sparkasse-freiburg.de