

Pressemitteilung

Freiburg, 24. August 2020

## **Ausgezeichnete Beratung bei der Sparkasse**

**Auszeichnungen für sehr gute Leistungen bei der Beratung von Privat- und Gewerbekunden sowie bei Baufinanzierungen erhielt die Sparkasse Freiburg-Nördl. Breisgau durch die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH. Eine ausgezeichnete Service- und Beratungsqualität wurde somit von unabhängiger Seite bestätigt!**

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH in Stuttgart - eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken - hat im Jahr 2019 erstmalig die Beratungsqualität von Banken und Sparkassen in Baden-Württemberg auf der Basis der DIN-Norm 77230 zur Sicherung des Verbraucherschutzes durch Testberatungen überprüft und anhand einer umfangreichen Checkliste 5 Bewertungskategorien und 93 Einzel- bzw. über 300 Detailkriterien dokumentiert und ausgewertet. Das Institut führt diesen verbraucherschutzorientierten Bankentest nun jährlich in über 200 Städten bundesweit durch. Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau konnte bereits 2019 ein sehr erfreuliches Ergebnis erzielen und wurde nun nach dem Test der Privatkundenberatung in sechs Freiburger Instituten im Februar 2020 mit dem Qualitätsurteil „Beste Bank vor Ort“ ausgezeichnet. Ebenfalls ein „Sehr gut“ gab es für die im Zeitraum Januar bis Mai 2020 getestete Baufinanzierungs- und Gewerbekundenberatung.

Marcel Thimm, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse, freute sich sehr über das erreichte „Triple“ und beglückwünschte die erfolgreichen Beraterteams in Freiburg und Emmendingen sowie im ImmobilienCenter für diese hervorragenden Leistungen. „Diese Auszeichnungen bestätigen unsere Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen und treiben uns an, in Punkto Qualität nicht nachzulassen.“, so Marcel Thimm bei der Preisübergabe.

(Foto Sparkasse)



(v.l.) Vorstandsvorsitzender Marcel Thimm freut sich mit Dorothea Müller, Abteilungsdirektorin S-Immobilien-Center, Patricia Haras, Leiterin BeratungsCenter Freiburg u. Helge Siewert, Leiter BeratungsCenter Emmendingen, über das „Triple“

Bereits seit vielen Jahren ist es das klare Ziel der Sparkasse, die Qualität der Service- und Beratungsleistungen zu sichern und ständig zu verbessern. Die persönliche und individuelle Kundenansprache, eine fachlich qualifizierte Beratung und eine hohe Kompetenz in den digitalen und telefonischen Kontaktwegen sind die zentralen Erfolgsfaktoren im Finanzdienstleistungsbereich. Die Beratungsgespräche mit den Privat- und Gewerbe-Testkunden konnten unter Corona-Bedingungen am Telefon geführt werden, was das Ergebnis jedoch nicht beeinträchtigt hat. Auch in Emmendingen hat das Beraterteam des FinanzZentrums am Marktplatz einen Platz auf dem Podest einnehmen können.

