

Pressemitteilung

Freiburg, 26. Mai 2021

## **Sparkasse mit den besten Zufriedenheitswerten Branchensieger beim 7. Freiburger Kundenspiegel**

**Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau belegt beim 7. Freiburger Kundenspiegel zum 7. Mal in Folge den ersten Platz in der Kategorie „Geldinstitute“. In allen drei Beurteilungspunkten erreichte die Sparkasse wieder die jeweils besten Zufriedenheitswerte.**

Seit 2002 erstellt das Marktforschungsinstitut MF Consulting Marc Loibl im Rhythmus von drei Jahren eine lokale Umfrage zur Kundenzufriedenheit in zahlreichen Städten im gesamten Bundesgebiet. Die Untersuchungsergebnisse sollen Unternehmen und Verbrauchern Leistungsvergleiche zwischen den untersuchten Branchen und Anbietern ermöglichen. Von März bis Mai 2021 befragten Interviewer/innen des Deggendorfer Marktforschungsinstituts rund 900 repräsentativ ausgewählte Menschen aus Freiburg und Umgebung zu ihrer Zufriedenheit mit der Freundlichkeit, der Beratungsqualität und dem wahrgenommenen Preis-/Leistungsverhältnis bei 91 Freiburger Dienstleistungsunternehmen und Geschäften. Dabei wurden insgesamt auch neun Geldinstitute untersucht.

Die Sparkasse schnitt unter allen untersuchten Banken mit einem durchschnittlichen Zufriedenheitsgrad von 89,7 Prozent über alle drei Bewertungskategorien hinweg am besten ab. Die Sparkasse belegt jeweils den ersten Platz bei der Freundlichkeit (92,2 Prozent), der Beratungsqualität (90,9 Prozent) sowie beim Preis-/Leistungsverhältnis (86,1 Prozent).

„Wir freuen uns sehr über diesen hohen Kundenzuspruch und insbesondere darüber, dass es uns trotz der Corona-Pandemie gelungen ist, die Zufriedenheitswerte in allen drei Kategorien noch einmal zu steigern“, sagt Marcel Thimm, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse. „Auf diese großartigen Ergebnisse können unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und wir als Vorstand stolz sein“, betont Thimm und dankt ausdrücklich allen Kundinnen und Kunden für das der Sparkasse entgegengebrachte Vertrauen. „Dieses Vertrauen nehmen wir als Motivation, Ansporn und Verpflichtung bei der Beratung unserer Kunden weiterhin stets das Beste zu geben“, so Marcel Thimm.



*(Sparkasse)*

Für weitere Informationen oder Fragen:

Manfred Mayer  
Sparkasse Freiburg–Nördlicher Breisgau  
Vorstandssekretariat, Pressereferent  
Postfach 11 70, 79011 Freiburg  
Telefon: 0761/215-1291  
[manfred.mayer@sparkasse-freiburg.de](mailto:manfred.mayer@sparkasse-freiburg.de)  
[presse@sparkasse-freiburg.de](mailto:presse@sparkasse-freiburg.de)