

Pressemitteilung

Freiburg, 31. Januar 2022

Beratung der Sparkasse ausgezeichnet

Die Sparkasse Freiburg-Nördl. Breisgau darf den Titel als „Beste Bank vor Ort“ auch im Jahr 2022 führen. Erneut erhielt sie die begehrte Auszeichnung der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH für sehr gute Leistungen bei der Beratung von Privatkunden und der Baufinanzierung bei den jährlichen Tests zur Service- und Beratungsqualität von Banken in rd. 200 deutschen Städten.

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH in Stuttgart - eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken - führt seit 2019 jährlich verbraucherschutzorientierte Tests zur Beratungsqualität von Banken und Sparkassen durch. Anhand einer umfangreichen Checkliste werden die drei wesentlichen Bewertungskategorien Digitalcheck, Servicequalität und Beratungsqualität anhand einer Vielzahl von Detailkriterien dokumentiert und ausgewertet. Dem Bereich Digitalcheck, also der Terminvereinbarung, Erstkontakt und Beratung in digitaler Form, wurde bei den aktuellen Tests besonderes Gewicht eingeräumt. Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau konnte als einziges der sechs getesteten Freiburger Institute mit 1,2 ein sehr gutes Gesamtergebnis erzielen. Ein Jahr lang darf sie nun das Siegel „Beste Bank vor Ort 2022“ führen. Ebenfalls ein „Sehr gut“ gab es für die Baufinanzierungsberatung.

Marcel Thimm, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse, freute sich sehr über diese Erfolge und beglückwünschte die erfolgreichen Beraterteams in Freiburg sowie im ImmobilienCenter für diese hervorragenden Leistungen: „Dies ist die Bestätigung für unsere Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Gerade bei der Qualität der Beratung wollen wir als Sparkasse unseren Kunden eine hervorragende Leistung bieten.“

Seit vielen Jahren ist es das Ziel der Sparkasse, die Qualität der Service- und Beratungsleistungen zu sichern und ständig zu verbessern. Die persönliche und individuelle Kundenansprache, eine fachlich qualifizierte Beratung und eine hohe Kompetenz in den digitalen und telefonischen Kontaktwegen sind die zentralen Erfolgsfaktoren im Finanzdienstleistungsbereich. Unter dem Eindruck der Corona-Situation werden aktuell vermehrt Beratungsgespräche auch am Telefon oder digital geführt. Hier entscheidet der Wunsch des Kunden.

(Foto Sparkasse)



(v.l.) Beate Schwarz, stv. Vorstandsmitglied u. Regionaldirektorin Freiburg, freut sich mit Dorothea Müller, Abteilungsdirektorin ImmobilienCenter über die „Titelverteidigung“

(Siegel)

