

Pressemitteilung

Freiburg, 7. Februar 2023

Neue Servicezeiten der Sparkasse in Elzach

Die Servicezeiten der Sparkasse in Elzach haben sich zum Jahresbeginn 2023 geändert. Für Kunden ohne vereinbarten Termin ist täglich von 9:00 bis 12:00 Uhr, Montag 14:00 bis 16:30 Uhr und Donnerstag 14:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Die Kundenberaterinnen und -berater bieten nach Vereinbarung Beratungstermine werktags zwischen 8 und 20 Uhr an. Diese können persönlich, telefonisch (Tel.: 0761 215-0), per S-App, im Internet und ganz neu auch an den SB-Geräten vereinbart werden.

Diana Weber, Leiterin der Sparkasse in Elzach: „Das Kundenverhalten hat sich u.a. durch die Digitalisierung stark verändert. Viele fragen verstärkt unsere Beratungsleistungen nach. Weil wir uns für Beratungsgespräche die dafür nötige Zeit nehmen und wichtige Anliegen nicht am Schalter, sondern in diskreter Gesprächsatmosphäre erledigen wollen, bitten wir um Terminabsprachen. Ab 1. März werden zwei weitere Berater_innen aus dem Vermögensmanagement in Waldkirch in das BeratungsCenter Elzach kommen und das Team vor Ort stärken. Somit wird das Leistungsangebot der Sparkasse im oberen Elztal sowohl in personeller als auch in fachlicher Hinsicht weiter ausgebaut. Elzach ist damit Vorbild für das Konzept, alle Leistungen konzentriert an einem gut erreichbaren Ort anzubieten“

(Foto Sparkasse)



Sparkasse in Elzach

Für weitere Informationen oder Fragen:

Manfred Mayer
Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau
Vorstandssekretariat, Pressereferent
Postfach 11 70, 79011 Freiburg

Telefon: 0761/215-1291
manfred.mayer@sparkasse-freiburg.de
presse@sparkasse-freiburg.de