

pushTAN: prima configurazione

www.sparkasse-freiburg.de/pushtan

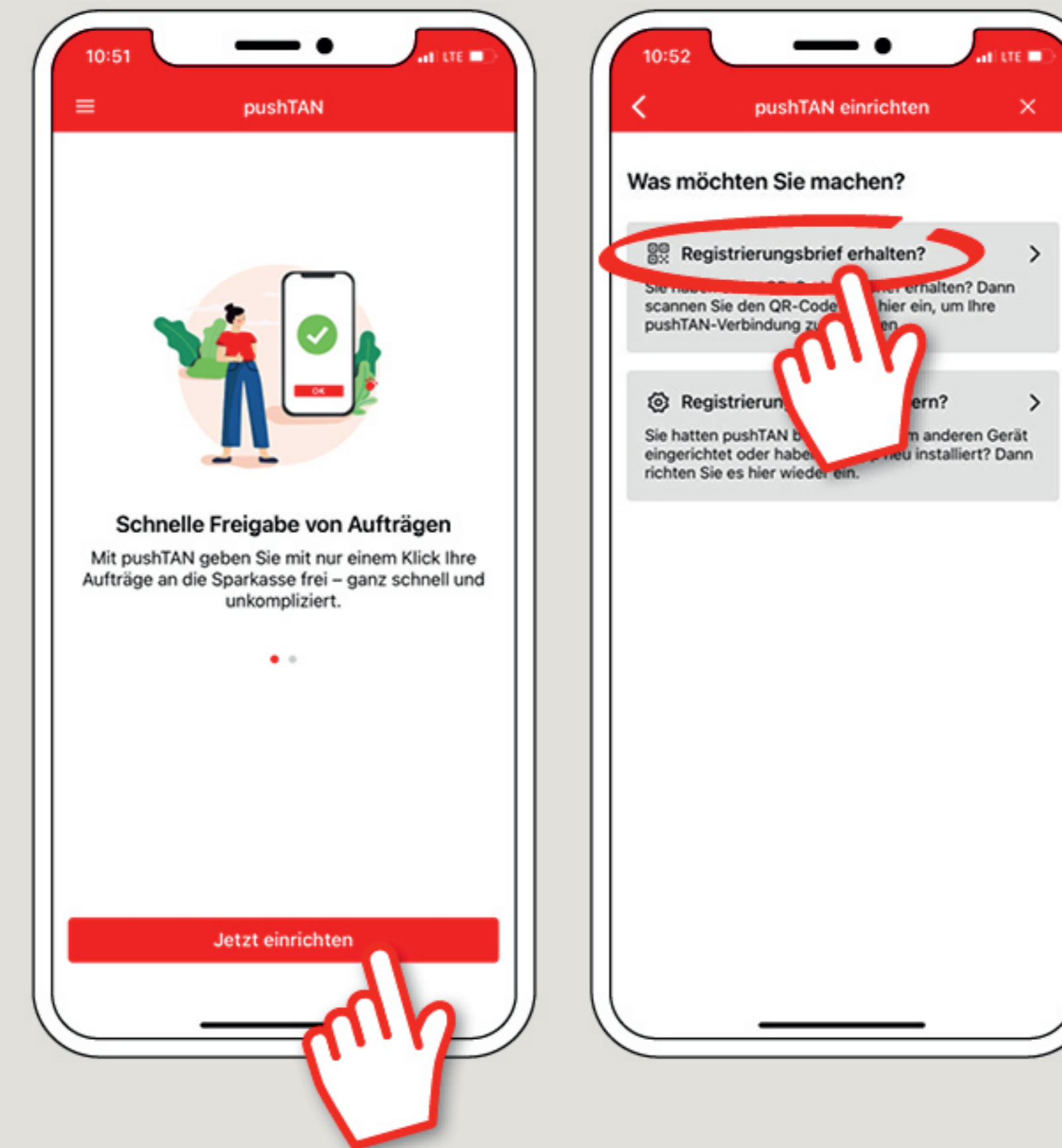
 Sparkasse
Freiburg-Nördlicher Breisgau

Iniziare la procedura di registrazione descritta di seguito solo se in possesso della **lettera di registrazione** e delle **credenziali di accesso** per il servizio di online banking (PIN iniziale e nome utente). In caso di modifiche alla procedura precedente su pushTAN, conservare le consuete credenziali di accesso. In caso contrario, le nuove credenziali di accesso vengono comunicate separatamente per posta mediante una lettera apposita.

1 Caricare l'app S-pushTAN sullo smartphone.

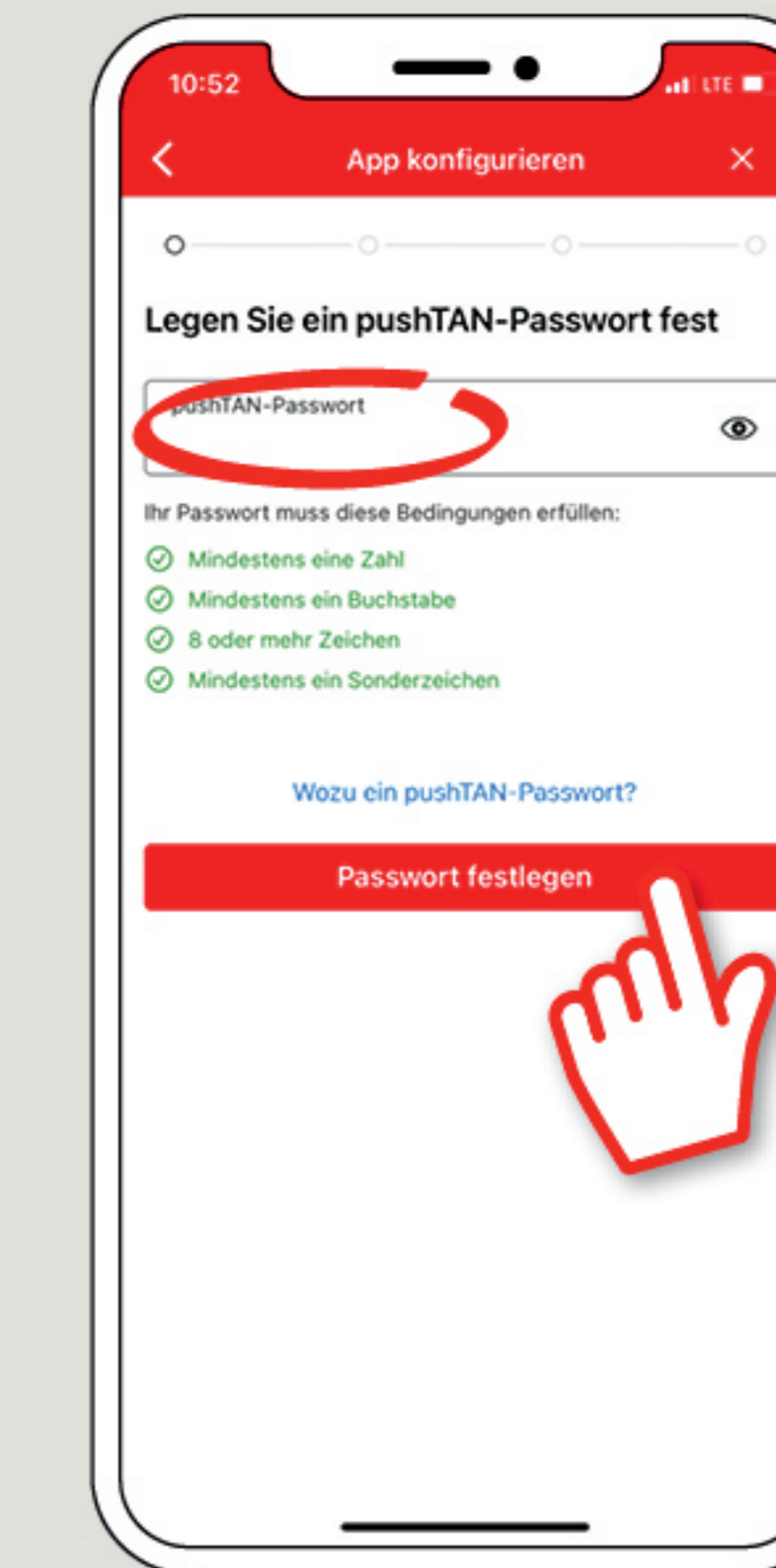


2 Avviare l'app e toccare „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsbrief erhalten“ → „Weiter“ → „Weiter“ per consentire l'invio di notifiche push.



3 Nel passaggio successivo, inserire una password per l'app e inserirla nuovamente per confermarla.

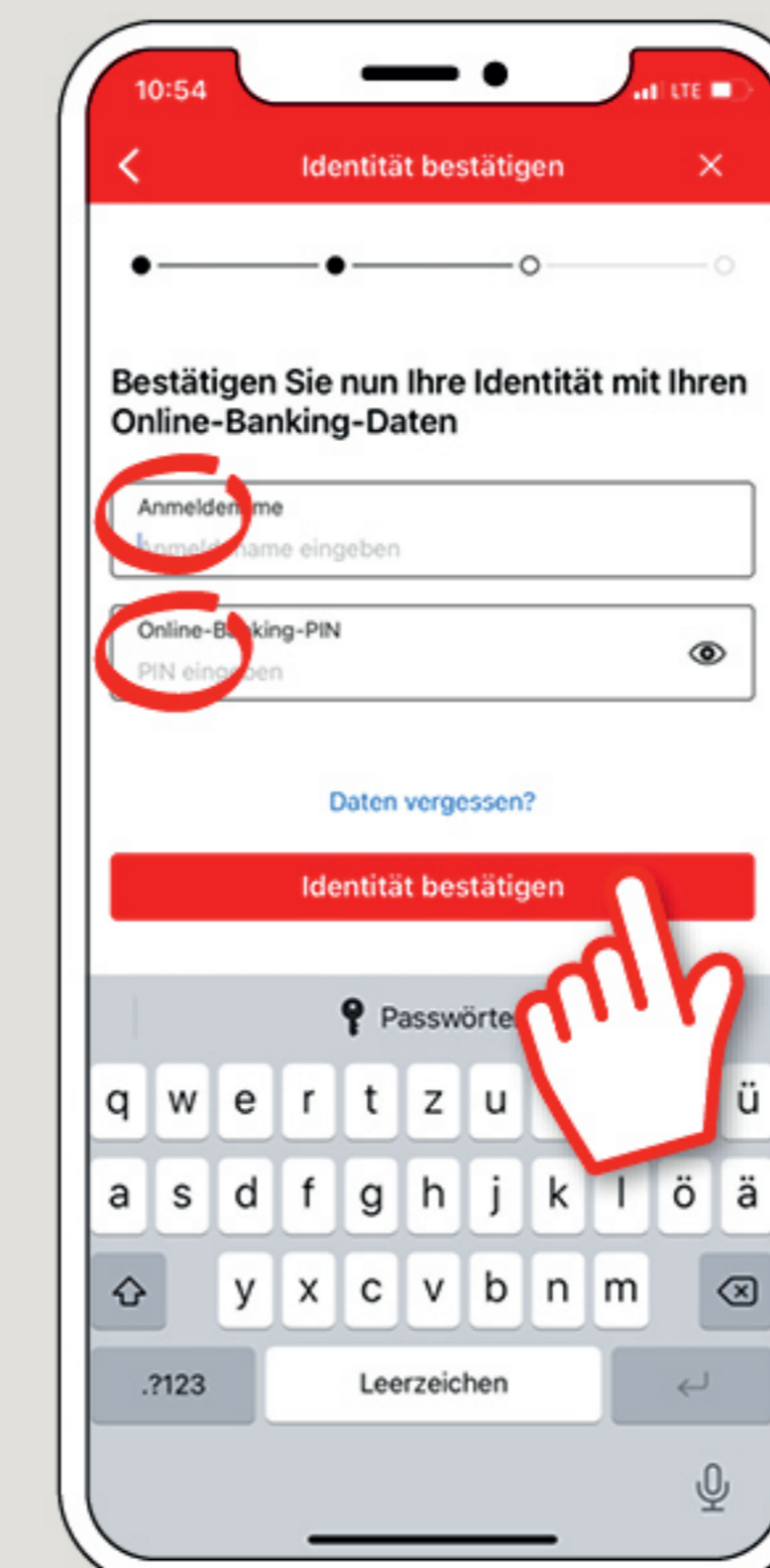
Infine, indicare se, in alternativa, si desidera abilitare l'accesso mediante **TouchID** o **FaceID**.



4 Consentire quindi all'app di accedere alla fotocamera per poter eseguire la scansione del codice QR contenuto nella lettera di registrazione.

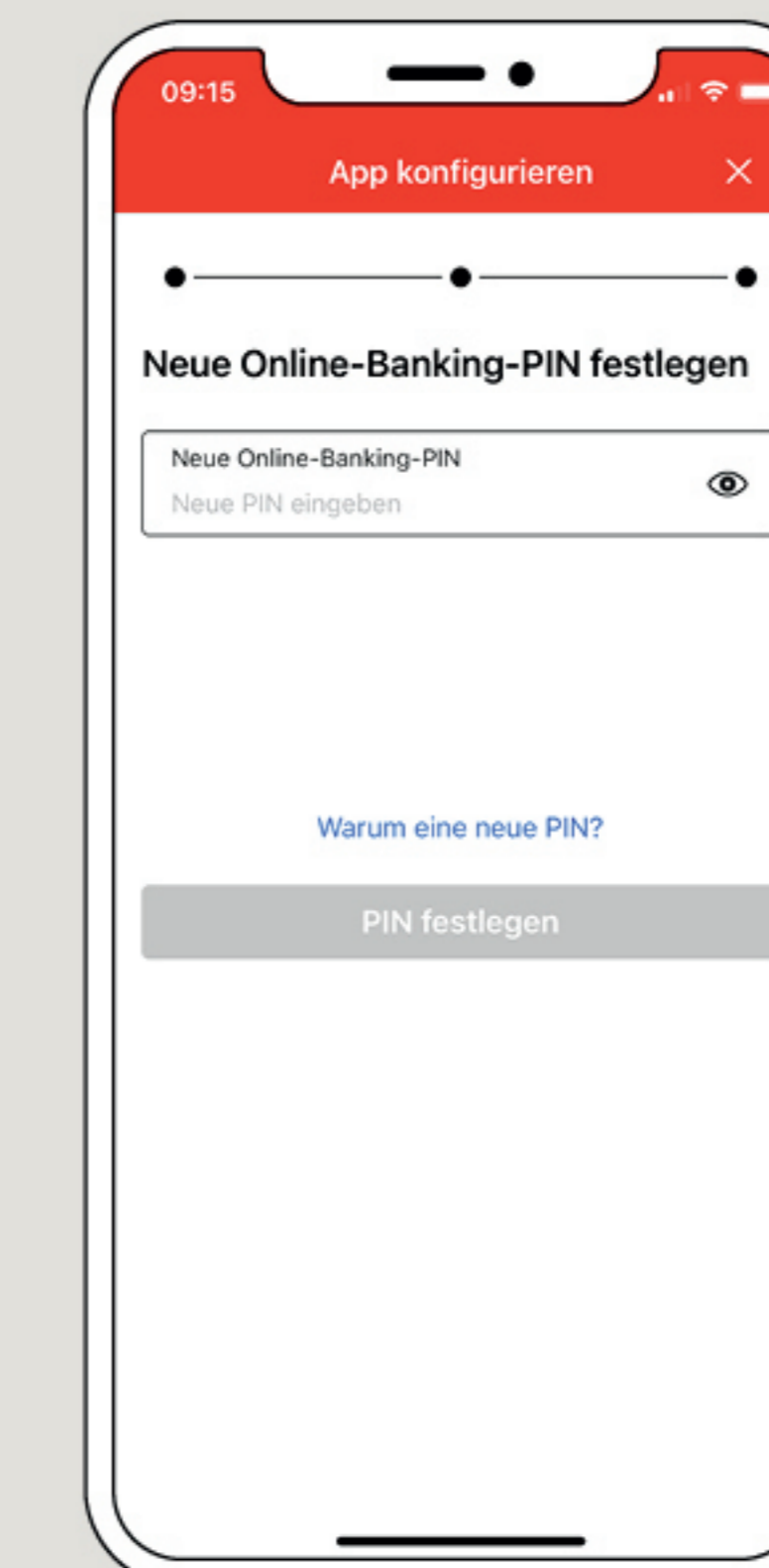


5 Nel passaggio successivo, inserire le credenziali di accesso per il servizio di online banking.

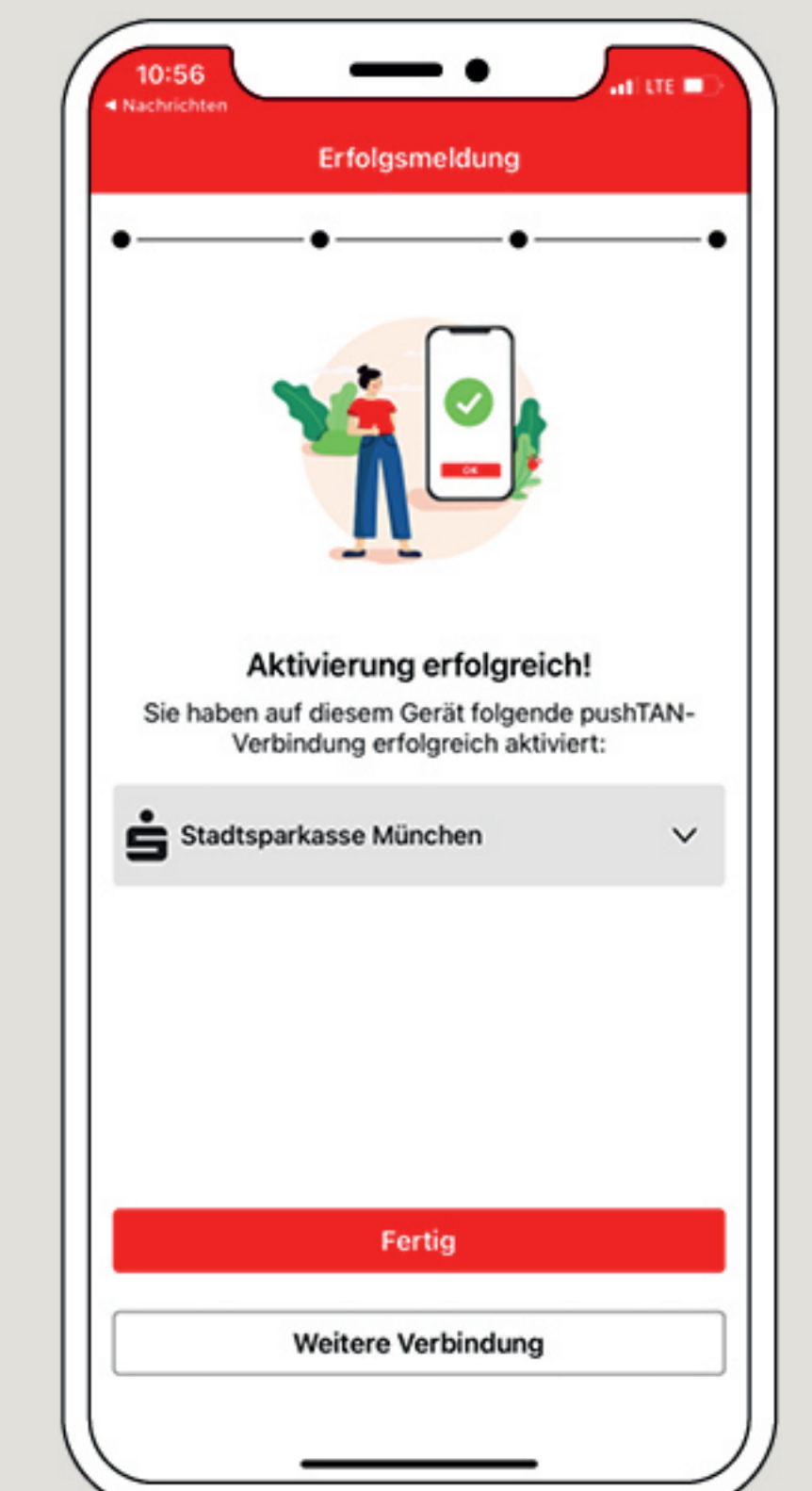


6 Qualora si siano ricevute le credenziali per il primo accesso al servizio di online banking, è necessario modificare il PIN comunicato. Inserire quindi nuovamente il PIN per confermarlo.

Annotare correttamente il PIN. Il PIN è necessario anche per l'accesso mediante l'app "Sparkasse" e il sito www.sparkasse-freiburg.de



7 Il collegamento con pushTAN è ora configurato correttamente.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon–Fri from 8 am – 6 pm.

Further information and FAQs about pushTAN is available at: www.sparkasse-freiburg.de/pushtan

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung

Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment

Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

Online banking support for private customers

Phone: 0761 215-0

Available: Mon–Fri from 8 am – 6 pm