


# Aplicația Sparkasse: Configurare inițială și funcții

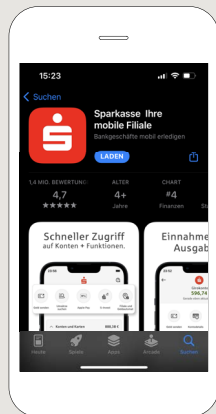
[www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

 Sparkasse  
Freiburg-Nördlicher Breisgau

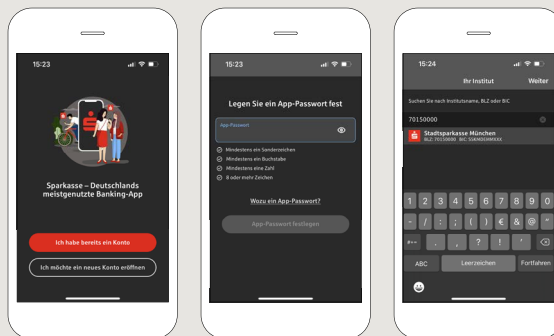
Păstrați la îndemână datele dvs. de acces online banking. Vă recomandăm folosirea aplicației Sparkasse cu S-pushTAN pentru generarea TAN, pentru că cele două aplicații se potrivesc perfect una cu cealaltă. Următoarea descriere este valabilă pentru sistemele de operare iOS. Pentru alte sisteme de operare, modul de funcționare poate fi ușor diferit.

**1** Descărcați din App Store aplicația **Sparkasse** pe telefonul dvs. inteligent.

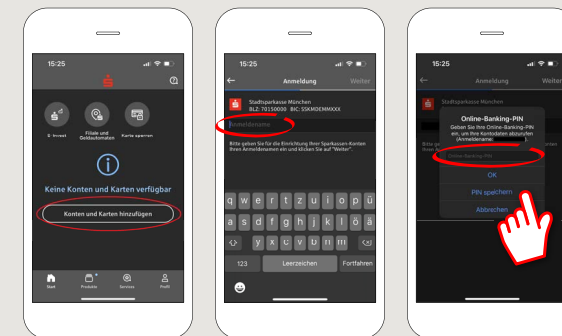
 Sparkasse  
Filiala dvs. mobilă



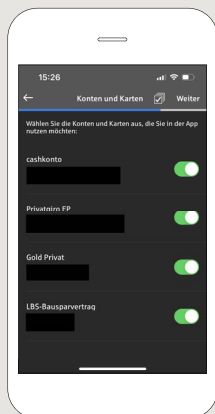
**2** Selectați opțiunea „Ich habe bereits ein Bankkonto“. La final, trebuie să introduceți o parolă personală și să introduceți codul dvs. bancar.



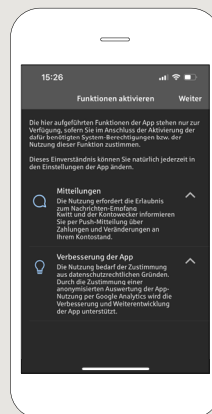
**3** Vă rugăm să introduceți acum contul dvs. Astfel, este finalizată configurarea inițială a aplicației.



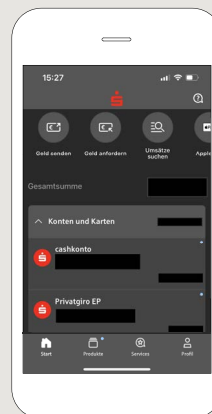
**4** Acum, toate conturile care aparțin acestui contract de online-banking sunt activate pentru aplicație. Procedura de securitate va fi adoptată automat.



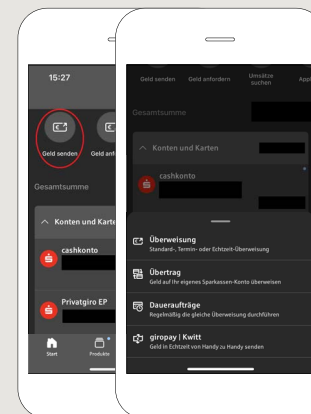
**5** Vă recomandăm să activați opțiunea de notificări push.



În următorul pas veți avea o imagine de ansamblu a conturilor dvs. (**Finanzübersicht**).



**6** În Situația financiară, la punctul „Geld senden“ sunt disponibile funcțiile pentru viramente (UmBuchungen) și Giropay/Kwitt.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon – Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung  
Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>  
Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment  
Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/iff/Beraterchat/ThirdPartyChat>  
Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

Online banking support for private customers  
Phone: 0761 215-0  
Available: Mon – Fri from 8 am – 6 pm

# Aplicația Sparkasse: Configurare inițială și funcții

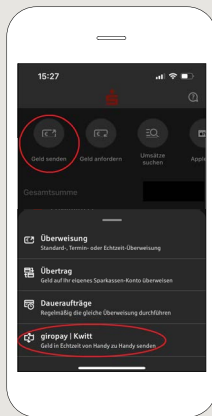
[www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

 Sparkasse  
Freiburg-Nördlicher Breisgau

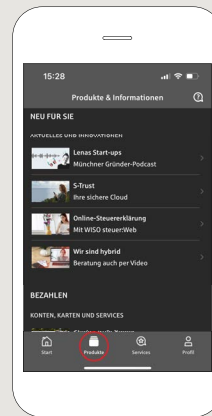
Păstrați la îndemână datele dvs. de acces online banking. Vă recomandăm folosirea aplicației Sparkasse cu S-pushTAN pentru generarea TAN, pentru că cele două aplicații se potrivesc perfect una cu cealaltă. Următoarea descriere este valabilă pentru sistemele de operare iOS. Pentru alte sisteme de operare, modul de funcționare poate fi ușor diferit.

**7** Cu **giropay/Kwitt** puteți trimite sau primi bani simplu și în siguranță. Aveți nevoie doar de numărul de telefon al beneficiarului.

Cum funcționează: Apăsați în Situația financiară pe „Geld senden”, iar în fila inferioară pe „giropay/Kwitt”. Căutați în lista dvs. de contacte persoana dorită. Introduceți suma pe care doriți să o trimiteți sau pe care o solicitați. TAN nu este necesar pentru sume de până la 30 Euro.

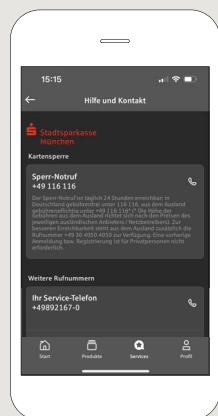
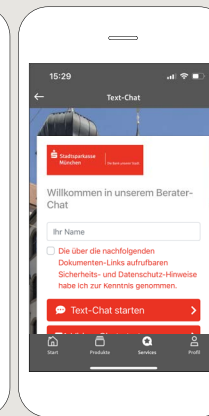
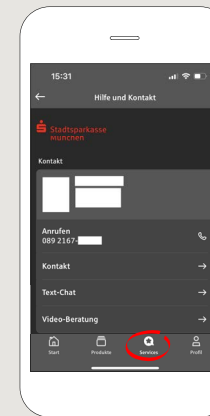


**8** La „Produkte“ găsiți produsele Sparkasse München, precum și oferte și promoțiile actuale.



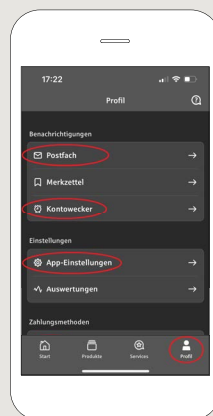
**9** La „Services“ puteți selecta persoana de contact. Aici puteți comunica telefonic, prin chat sau video cu un consultant în timpul programului de lucru, iar pe această cale puteți clarifica rapid întrebările dvs.

Introduceți pur și simplu numele dvs. și porniți discuția.

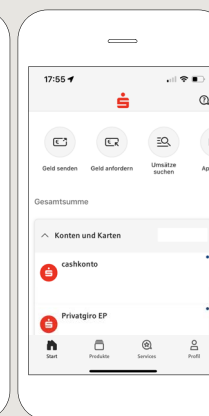
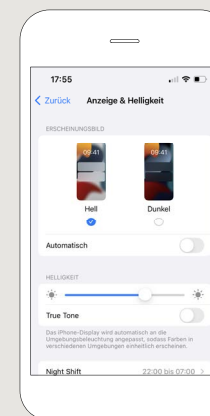


Recomandare: În cazul în care trebuie să blocați cardul în caz de urgență, pe aceeași pagină, veți găsi numărul de telefon pentru blocarea cardului în secțiunea „Kartensperre”.

**10** La „Profil“ găsiți accesul la căsuța dvs. poștală. În plus, aveți posibilitatea de a gestiona mai multe setări ale aplicației, alarma pentru cont și metodele de plată digitală (ex. Apple Pay).



**11** În aplicație, pentru început, așa cum s-a prezentat în imaginile exemplare, este disponibil modul „Darkmode”. Acesta este reglat din setările sistemului iOS. Dacă preferați design-ul luminos, pe telefonul dvs. iPhone, puteți selecta „Anzeige & Helligkeit” > „Hell”.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon – Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung  
Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>  
Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment  
Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/iff/Beraterchat/ThirdPartyChat>  
Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

Online banking support for private customers  
Phone: 0761 215-0  
Available: Mon – Fri from 8 am – 6 pm