

Pressemitteilung

Freiburg, 18. März 2020

Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau stellt die Versorgung mit Bargeld und Bankdienstleistungen sicher

Die deutschen Sparkassen und auch die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau werden in der Corona-Krise die Bargeldversorgung sowie die Versorgung der Wirtschaft und der Bevölkerung in der Region mit Finanzdienstleistungen sicherstellen.

Deshalb werden dezentral größere Standorte im gesamten Geschäftsgebiet geöffnet bleiben. Den Kunden stehen somit weiterhin flächendeckend persönliche Anlaufstellen zur Verfügung. Kleinere Geschäftsstellen werden ab dem 19. März und bis auf weiteres geschlossen sein.

Primäres Ziel dieser Maßnahme ist der Schutz der Gesundheit von Kunden und Mitarbeitern. So wird durch die Reduzierung von persönlichen Kontakten auch eine Verlangsamung der Verbreitung des Corona-Virus unterstützt, zu der alle öffentlichen Stellen eindringlich aufrufen. Generell sollen die Kunden die telefonische Kontaktaufnahme dem Besuch einer Geschäftsstelle vorziehen. Die Kapazitäten des KundenServiceCenters (T. 0761-2150, Montag-Freitag 8-18 Uhr) wurden ausgebaut. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über www.sparkasse-freiburg.de möglich. Durch die Schließung einiger Standorte ist auch eine Neugruppierung der Kräfte möglich, um künftig bei personellen Engpässen reagieren zu können.

Die Bargeldversorgung und die Funktionsfähigkeit der Karten-Zahlungssysteme und des Zahlungsverkehrs sind jederzeit gewährleistet. Auch an vorübergehend geschlossenen Standorten wird der Betrieb der SB-Geräte, insb. der Geldautomaten, aufrechterhalten. Sowohl logistisch als auch personell sind hier in den letzten Tagen entsprechende Vorkehrungen getroffen worden. In diesem Zuge ist mit der Volksbank Freiburg eine Kooperation vereinbart worden, die es den Kunden beider Häuser ermöglicht, die jeweiligen Geldautomaten kostenfrei zu nutzen. Auch dadurch werden längere Wege vermieden, die eine Infektionsgefahr mit sich bringen können.

Für tägliche Zahlungsvorgänge sollen verstärkt das Online-Banking oder vor Ort das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone genutzt werden.

Standorte welche weiterhin geöffnet sind:

FinanzZentren:

Freiburg
Emmendingen
Waldkirch

BeratungsCenter u. Geschäftsstellen:

Bischofslinde
Bürkle-Bleiche
Denzlingen

Elzach
Endingen
Gundelfingen
Haslach
Herbolzheim
Kenzingen
Littenweiler
Merzhausen
Mittelwiehre
Mooswald
Rieselfeld
St. Georgen
Stühlinger
Teningen
Umkirch
Weingarten
Zähringen

Geschäftsstellen die b.a.w. geschlossen sind:

Bahlingen
Bötzingen
Bucheim
Eichstetten
Freiamt
Glottertal
Gutach
Habsburgerstraße
Herdern
Kollnau
Köndringen
Landwasser
Malterdingen
Oberwiehre
Oberwinden
Opfingen
Reute
Rheinhausen
Riegel
Sexau
Simonswald
Tiengen
Vörstetten
Wühl

Weitere Informationen der Institute zur aktuellen Situation finden Sie unter:

www.sparkasse-freiburg.de/corona

www.volksbank-freiburg.de/aktuell

Für weitere Informationen oder Fragen:

Manfred Mayer
Sparkasse Freiburg–Nördlicher Breisgau
Vorstandssekretariat, Pressereferent
Postfach 11 70, 79011 Freiburg
Telefon: 0761/215-1291
manfred.mayer@sparkasse-freiburg.de
presse@sparkasse-freiburg.de