

Pressemitteilung

Freiburg, 15. Dezember 2020

**Qualität zahlt sich aus
Sparkasse als „TOP 100 Bank“ ausgezeichnet**

Der etablierte Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ bestätigt der Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau - nach Spitzenplätzen in Einzeltests in Emmendingen und Freiburg - nun auch als Gesamthaus eine der „TOP 100 Banken“ in Deutschland zu sein.

Nach Abschluss von bundesweit 1.205 Testkäufen bei Banken und Sparkassen in 242 Städten seit Januar 2020 konnten nun die „TOP 100 Banken“ errechnet werden. Hier gelingt der Freiburger Sparkasse eine hervorragende Gesamtnote von 1,53. „Es ist für uns sehr erfreulich, wenn wir für unsere umfangreichen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen durch unabhängige Dritte eine Bestätigung und Feedback für unsere Leistungen erhalten. Dies ist gleichzeitig der Auftrag, unsere Beratungsqualität immer wieder zu hinterfragen, die interne Weiterbildung zu fördern sowie Prozesse kundenorientiert zu optimieren.“ erläutert Marcel Thimm, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau die Auszeichnung.



(Foto Sparkasse) Marcel Thimm

Der Bankentest mit dem Titel „BESTE BANK vor Ort“ trifft eine verbindliche Aussage, wie es um die Beratungsqualität für Privatkunden in regionalen und überregionalen Banken und Sparkassen steht. Das Team aus festangestellten Testern der Gesellschaft führt bundesweit jedes Jahr verdeckte Testkäufe in Kreditinstituten durch und prüft deren Beratungsleistung anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes. Hier erreichte die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau im Frühjahr 2020 mit der Schulnote 1,55 in Emmendingen und 1,50 in Freiburg hervorragende Ergebnisse.

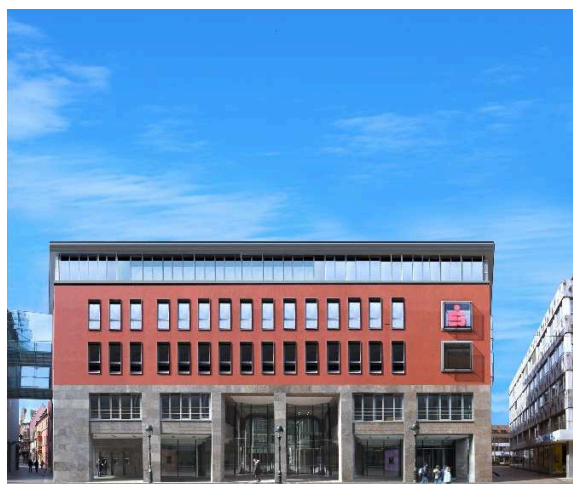
(Grafik: **Copyright:** Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH)



Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau gehört zu den „TOP 100 Banken“ in Deutschland.



(Foto Sparkasse)



(Foto Sparkasse)

Für weitere Informationen oder Fragen:

Manfred Mayer
Sparkasse Freiburg–Nördlicher Breisgau

Vorstandssekretariat, Pressereferent
Postfach 11 70, 79011 Freiburg
Telefon: 0761/215-1291
manfred.mayer@sparkasse-freiburg.de
presse@sparkasse-freiburg.de