

# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

[www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

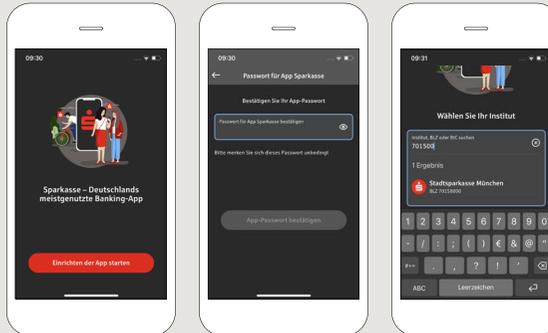
 Sparkasse  
Freiburg-Nördlicher Breisgau

Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

- 1** Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.

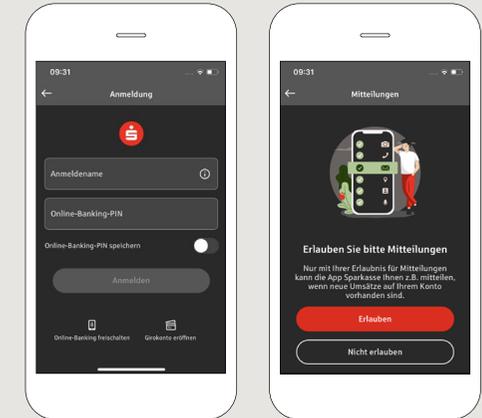


- 2** Wählen Sie „**Einrichten der App starten**“ aus. Anschließend müssen Sie ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.

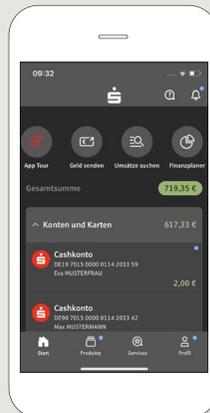


- 3** Bitte hinterlegen Sie jetzt Ihren Online-Banking-Anmeldungenamen und die dazugehörige Online-Banking-PIN. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.

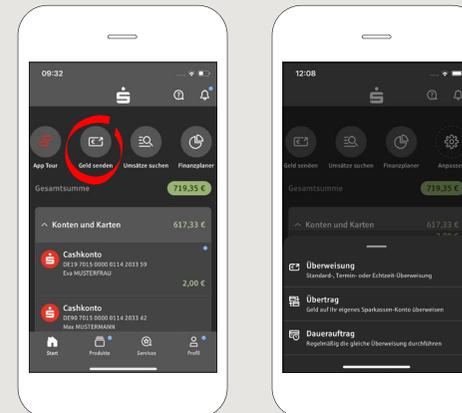
Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten im nächsten Schritt zu aktivieren.



- 4** Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherungsverfahren wird automatisch übernommen.



- 5** Über Ihrer Finanzübersicht finden Sie unter „**Geld senden**“ die Funktionen für Überweisungen, Überträge (Umbuchungen), Daueraufträge und **giropay | Kwitt**.



- 6** Mit **giropay | Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **0761 215-0** sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

**Direkt-Beratung**  
Video-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr nach Vereinbarung  
Text-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/iff/Beraterchat/ThirdPartyChat>  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-21 Uhr, Sa 10-16 Uhr

**Online-Banking-Support für Privatkunden**  
Telefon: **0761 215-0**  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr

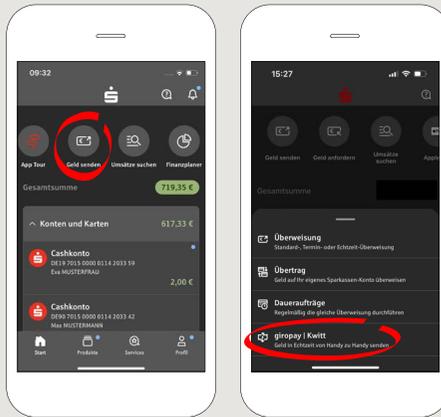
# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

[www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

 Sparkasse  
Freiburg-Nördlicher Breisgau

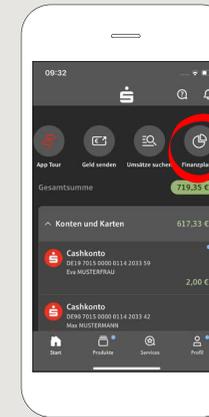
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

**So funktioniert's:** Tippen Sie über Ihrer Finanzübersicht auf „**Geld senden**“ und im unteren Tab auf „**giropay | Kwitt**“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis zu einer Summe von 30 Euro ist keine TAN-Eingabe erforderlich.

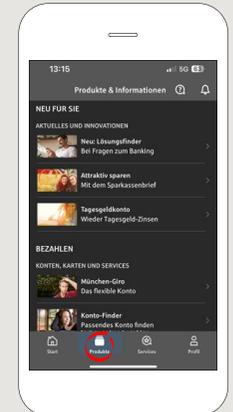


**7** Mit unserem kostenlosen **Finanzplaner** haben Sie Ihre Ausgaben und Einnahmen stets im Blick.

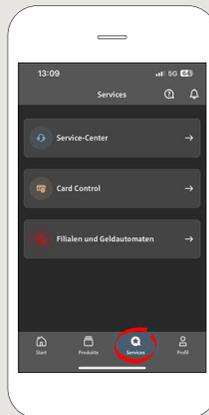
Ihre Umsätze werden automatisch kategorisiert. Ergänzend können Sie Dokumente und Notizen an wichtigen Umsätzen anhängen. Er zeigt Ihnen monatlich erwartete Einnahmen sowie geplante und variable Ausgaben an. Lernen Sie Ihr Sparpotenzial kennen.



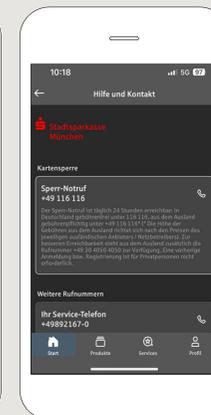
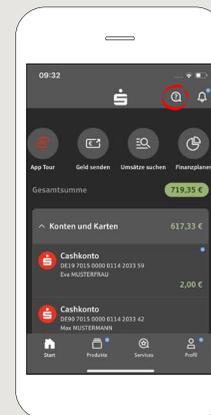
**8** Unter „**Produkte**“ finden Sie Produkte der Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau sowie aktuelle Angebote und Konditionen.



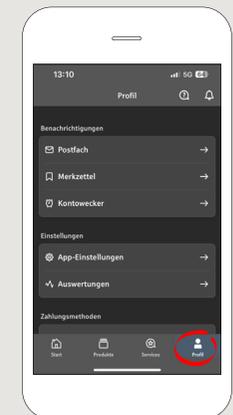
**9** Unter „**Services**“ finden Sie unser Service Center, sowie die Filial- und Geldautomatensuche. Die Freischaltung des Finanzplaners ist hier ebenfalls möglich



**10** Über das **Fragezeichen** oben rechts gelangen Sie zu unserem Sperr-Notruf und den Kontaktmöglichkeiten. Hier können Sie zu Servicezeiten ebenfalls den Text- oder Videochat mit unseren Beratern starten.



**11** Unter „**Profil**“ finden Sie den Zugang zu Ihrem Postfach. Außerdem haben Sie die Möglichkeit weitere App-Einstellungen, Kontowecker und digitale Zahlungsmethoden (z.B. Apple Pay) zu verwalten.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **0761 215-0** sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

**Direkt-Beratung**  
Video-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr nach Vereinbarung  
Text-Chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/ff/Beraterchat/ThirdPartyChat>  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-21 Uhr, Sa 10-16 Uhr

**Online-Banking-Support für Privatkunden**  
Telefon: **0761 215-0**  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr