

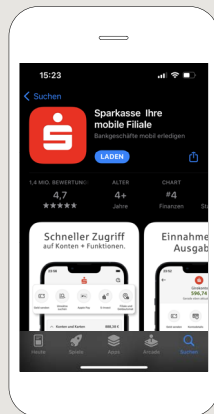
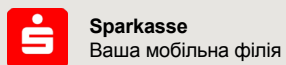
App Sparkasse: первинна установка та функції

www.sparkasse-freiburg.de/app

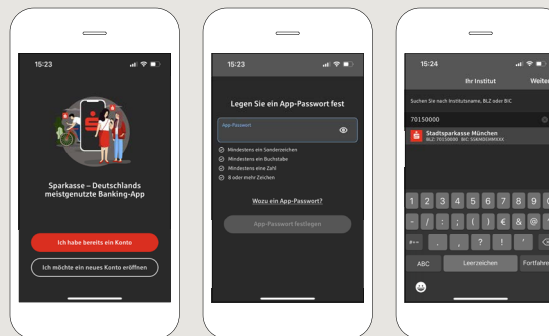
 Sparkasse
Freiburg-Nördlicher Breisgau

Підготуйте дані для доступу до онлайн-банкінгу. Ми рекомендуємо вам використовувати програму Sparkasse з програмою S-pushTAN для створення TAN, оскільки ці дві програми ідеально підходять один одному. Наступний опис стосується операційної системи iOS. Процедура може відрізнятись для інших мобільних операційних систем.

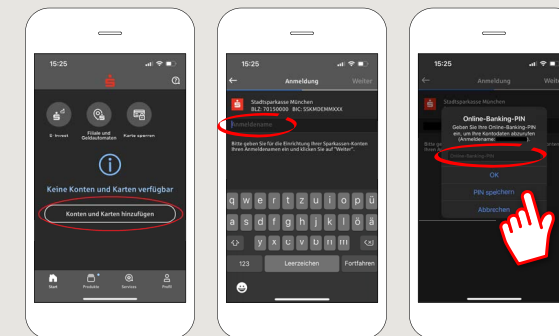
1 Завантажте додаток **Sparkasse** з App Store на свій смартфон.



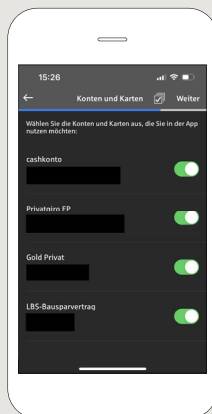
2 Виберіть «**Ich habe bereits ein Bankkonto**». Потім потрібно встановити персональний пароль і ввести код банку.



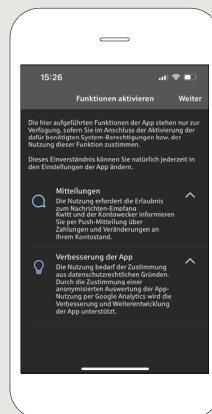
3 Введіть свій обліковий запис зараз. Таким чином первинна установка програми завершена.



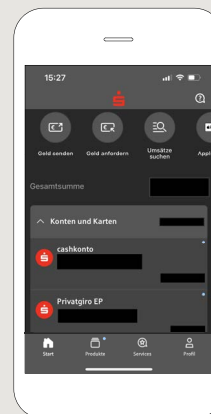
4 Усі облікові записи, що належать до цього Інтернет-банкінгу, тепер активовані для програми. Процедура резервного копіювання виконується автоматично.



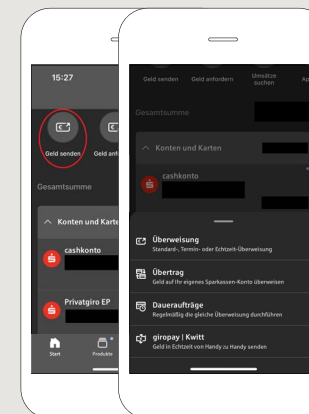
5 Рекомендуємо активувати push-повідомлення



На наступному кроці ви отримаєте огляд (**Finanzübersicht**) ваших облікових записів.



6 За свій фінансовий огляд у розділі «**Geld senden**» ви знайдете функції для трансфертів, передачу (**Umbuchungen**), постійних замовлень та **Giropay/Kwitt**.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon – Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.sparkasse-freiburg.de/app

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>
Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment
Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/iff/Beraterchat/ThirdPartyChat>
Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

Online banking support for private customers
Phone: 0761 215-0
Available: Mon – Fri from 8 am – 6 pm

App Sparkasse: первинна установка та функції

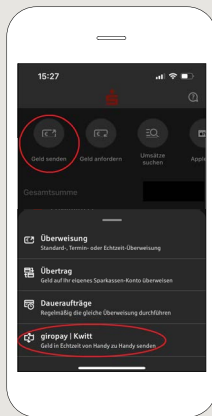
www.sparkasse-freiburg.de/app

 Sparkasse
Freiburg-Nördlicher Breisgau

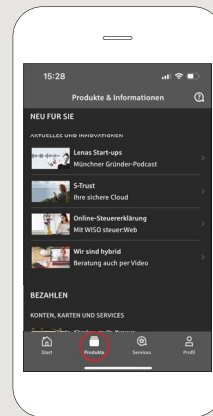
Підготуйте дані для доступу до онлайн-банкінгу. Ми рекомендуємо вам використовувати програму Sparkasse з програмою S-pushTAN для створення TAN, оскільки ці дві програми ідеально підходять один одному. Наступний опис стосується операційної системи iOS. Процедура може відрізнятись для інших мобільних операційних систем.

7 Giropay|KWITT дозволяє вам легко і безпечно надсилати або запитувати гроші. Все, що вам потрібно, це номер мобільного телефону одержувача.

Ось як це працює: натисніть **«Geld senden»** над вашим фінансовим оглядом та **«Giropay|KWITT»** на нижній частині вкладки. Знайдіть потрібну людину в списку контактів. Введіть потрібну суму, щоб надіслати або запит. До 30 євро без вступу до засмаги.

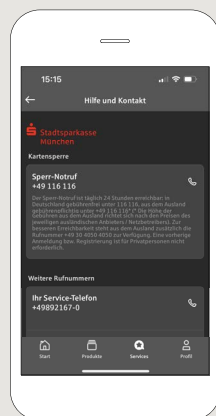
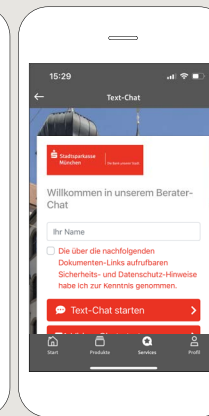
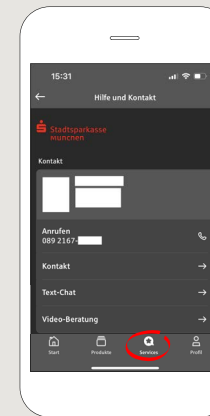


8 У розділі **«Produkte»** ви знайдете товари від **Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau**, а також поточні пропозиції та акції.



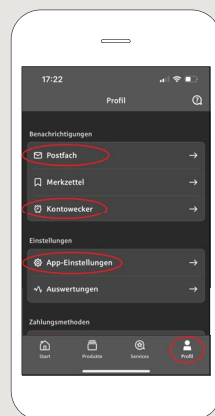
9 У розділі **«Services»** можна вибрати контактну особу. Тут ви можете спілкуватися з консультантом по телефону, текстовому форматі або відеочаті в робочий час та швидко отримувати відповіді на свої запитання.

Просто введіть своє ім'я та почніть чат



Порада: Якщо вам потрібно заблокувати картку в екстреній ситуації, нижче на тій же сторінці ви знайдете розділ **«Kartensperre»** з відповідним блокуючим номером екстреної служби.

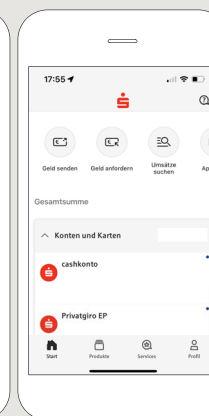
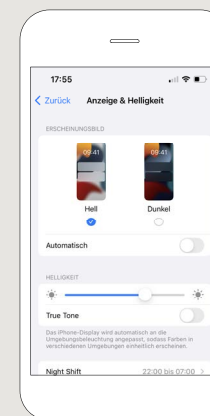
10 У розділі **«Profil»** ви знайдете доступ до своєї поштової скриньки. Ви також можете керувати іншими налаштуваннями програми, оповіщеннями облікового запису та цифровими способами оплати (наприклад, Apple Pay).



11 Як видно на прикладах зображень, **«Darkmode»** тепер вперше доступний у додатку.

Це регулюється відповідним налаштуванням в системі iOS.

Якщо ви віддаєте перевагу яскравому дизайну, вам потрібно вибрати **«Einstellungen» > «Anzeige & Helligkeit» > «Hell»** на вашому iPhone.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under **0761 215-0** Mon – Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.sparkasse-freiburg.de/app

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>
Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment
Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/iff/Beraterchat/ThirdPartyChat>
Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

Online banking support for private customers
Phone: **0761 215-0**
Available: Mon – Fri from 8 am – 6 pm