

Pressemitteilung

## **Sparkasse zum sechsten Mal beste Bank in Freiburg Branchensieger beim Freiburger Kundenspiegel 2017**

Freiburg, 15. Januar 2018

**Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau belegt beim Freiburger Kundenspiegel 2017 den ersten Platz und ist damit zum sechsten Mal in Folge Branchensieger unter den zehn untersuchten Geldinstituten in Freiburg. Die Sparkasse erreichte erneut in allen erfragten Einzelkategorien die jeweils höchste Wertung. Darüber hinaus hat die Sparkasse mit 341 Nennungen die mit Abstand höchste Zahl von Nennungen im Vergleich.**

Die Marktforscher der Firma MF Consulting aus Deggendorf befragten mehr als 900 repräsentativ ausgewählte Kunden aus Freiburg und Umgebung zur Zufriedenheit mit der Freundlichkeit, der Beratungsqualität und dem wahrgenommenen Preis/Leistungsverhältnis bei 100 Dienstleistungsunternehmen und Geschäften in der Stadt.

Die Sparkasse erzielte über alle drei Bewertungskategorien hinweg mit 88,8 Prozent den höchsten durchschnittlichen Zufriedenheitsgrad bei ihren Kunden. Die Sparkasse ist Spitzenreiter bei der Freundlichkeit (91,8 Prozent) sowie der Beratungsqualität (90,0 Prozent). Und auch beim Preis-/Leistungsverhältnis führt die Sparkasse das Ranking mit 84,5 Prozent an. Damit konnte das größte selbstständige Kreditinstitut mit Sitz in der Region die bereits im Jahr 2015 erreichten hervorragenden Bewertungsergebnisse nochmals deutlich steigern.

„Auf diese Ergebnisse können unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und wir als Vorstand stolz sein“, sagt Marcel Thimm, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau. „Wir freuen uns, dass die Kunden unsere hohe Serviceorientierung und Beratungskompetenz schätzen“, betont Thimm. Gleichzeitig bestätigt dieses Ergebnis die Sparkasse, die auf Kundennähe, umfassende Beratung, eine attraktive Preis-Leistungsrelation und nicht zuletzt auf qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern setzt. Mit 47 BeratungsCentern und Geschäftsstellen, 15 KompetenzCentern und 23 Selbstbedienungs-filialen/Geldautomatenstandorten ist die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau im Bereich Freiburg, im nördlichen Breisgau und im Elztal mit einem modernen Finanzdienstleistungsangebot für ihre Kunden vor Ort.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Patricia Brecht  
Sparkasse Freiburg – Nördlicher Breisgau  
Vorstandssekretariat, Pressereferentin  
Postfach 11 70, 79011 Freiburg  
Telefon: 0761/215-1112  
[patricia.brecht@sparkasse-freiburg.de](mailto:patricia.brecht@sparkasse-freiburg.de)