

Pressemitteilung

Freiburg, 13. August 2024

Sparkasse Spitze beim 8. Freiburger Kundenspiegel

Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau ist erneut beste Bank in Freiburg und Umgebung

Wieder mal die Nummer eins! Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau belegt erneut den ersten Platz beim Freiburger Kundenspiegel. Wie schon in vorigen Befragungen erreicht das Institut in allen abgefragten Einzelkategorien die jeweils höchste Wertung und bestätigt damit eindrucksvoll seine Marktführerschaft.

Spitze in allen Kategorien

Von Mai bis Juni 2024 wurden im Rahmen des 8. Freiburger Kundenspiegels, durchgeführt durch das Marktforschungsinstitut MF Consulting Marc Loibl aus Deggendorf, über 900 ausgewählte Kunden aus Freiburg und Umgebung zur Zufriedenheit bei 90 Dienstleistungsunternehmen und Geschäften in der Stadt befragt. Dabei wurden auch neun Geldinstitute bewertet. Bewertet wurde nach den drei Leistungsmerkmalen „Freundlichkeit“, „Beratungsqualität“ sowie „Preis-Leistungsverhältnis“.

Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau schnitt unter allen neun Banken in allen drei Kriterien am besten ab. In der Kategorie Freundlichkeit erzielte die Sparkasse mit 93,2 % den ersten Platz. Bei der Beratungsqualität erreichte sie mit 91,3 % ebenfalls die Spitzenposition. Auch im Bereich Preis-Leistungsverhältnis konnte die Sparkasse mit 87,3 % den ersten Platz belegen. Insgesamt ergab sich somit der höchste durchschnittliche Zufriedenheitsgrad von 90,6 % unter den getesteten Banken.

„Auch in Zukunft beste Lösungen für finanzielle Bedürfnisse“

„Diese Auszeichnungen sind ein starkes Signal für unser Engagement und unsere Kundenorientierung“, sagt Daniel Zeiler, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau. „Es zeigt, dass unsere Strategie der Kundennähe und unser Fokus auf hohe Beratungsqualität und fairen Service anerkannt werden.“

Zeiler fügt hinzu: „Wir danken unseren Kunden für ihr Vertrauen und ihre Treue. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen bleibt unser Ziel, um auch in Zukunft die besten Lösungen für ihre finanziellen Bedürfnisse zu bieten.“

Dieses Ergebnis bestätigt die Sparkasse in ihrer Strategie, auf flächendeckende Kundennähe, umfassende Beratung und nicht zuletzt auf qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu setzen.

Nah an den Kundinnen und Kunden

Nahezu 60 Filialen und SB-Standorte unterstreichen den Anspruch der Sparkasse, immer nah dran zu sein an den Menschen und der Wirtschaft in der Region. Mit einer Bilanzsumme von 8,2 Mrd. Euro, einem betreuten Kundenvolumen von über 15 Mrd. Euro und knapp 1.000 Mitarbeitenden ist die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau das größte selbstständige Kreditinstitut in Südbaden. Ihr Geschäftsgebiet erstreckt sich von

Rheinhausen im Norden bis zum Hexental im Süden und vom Oberprechtal im Osten bis Bötzingen im Westen.

*Text: Bildunterschrift: Begeisterung ins Gesicht geschrieben - unsere Kundenberaterin Laura Böcherer strahlt beim Beratungsgespräch mit ihrer Kundin.
Abdruck erwünscht, Copyright: Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau*

**Sie haben weitere Fragen?
Melden Sie sich einfach bei:**

Franziska Müller
Referentin Unternehmenskommunikation
Tel: +49 761 215-1412
franziska.mueller@sparkasse-freiburg.de
presse@sparkasse-freiburg.de